Instrukcja obsługi aplikacji
ORLEN Paczka dla Shoper

Wersja instrukcji: 1.0 | październik 2026

SPIS TREŚCI

1 ZANIM ZACZNIESZ....3
1.1 Co umożliwia aplikacja....3
1.2 Dane potrzebne do uruchomienia....3
1.3 Jak uzyskać dane od ORLEN Paczka....4
1.4 Gdzie znajdziesz aplikację w Shoperze....4
1.5 Zalecana kolejność pracy....4
2 PIERWSZA KONFIGURACJA....5
2.1 Dane dostępowe ORLEN Paczka....6
2.2 Mapa punktów odbioru....7
2.3 Domyślne dane przesyłki....7
2.4 Integracja z Shoper....8
2.5 Usługi....9
2.6 Zapis konfiguracji....9
2.7 Pasek „Dokończ konfigurację wtyczki"....9
2.8 Adresy nadawcy....10
2.9 Ceny dostawy i limity przewoźnika....11
2.10 Moduł ORLEN Paczka w szablonie sklepu....12
2.11 Sprawdzenie konfiguracji....13
2.12 Przejście ze środowiska testowego na produkcyjne....14
2.13 Ustawienie i aktywacja metody dostawy w Shoperze....15
3 HISTORIA NADAŃ....17
3.1 Układ ekranu....17
3.2 Kolumny tabeli....17
3.3 Ikony i ostrzeżenia przy zamówieniu....18
3.4 Status przesyłki i przebieg....19
3.5 Filtry....19
3.6 Kolumny....20

3.7 Zaznaczanie i akcje masowe....20
3.8 Akcje w wierszu....21
4 PACZKI I ETYKIETY....21
4.1 Otwieranie szczegółów zamówienia....22
4.2 Podział zamówienia na paczki....22
4.3 Ostrzeżenia przed nadaniem....24
4.4 Zamówienie z paczkami: ustawienia przed nadaniem....26
4.5 Nadanie pojedynczej paczki i etykieta....27
4.6 Zmiana punktu odbioru po nadaniu....27
4.7 Dopakowanie po zmianie zamówienia....28
4.8 Paczki innych metod dostawy w zamówieniu....28
4.9 Zamówienie z inną metodą dostawy....29
4.10 Widok otwarty z zamówienia lub paczki w Shoperze....29
5 KURIER I PROTOKOŁY....30
5.1 Protokół zbiorczy....30
5.2 Zamówienie podjazdu kuriera....30
5.3 Historia zamówień kuriera....31
6 STATUSY PRZESYŁEK....31
6.1 Odświeżenie jednej paczki....31
6.2 Zbiorcze odświeżenie statusów....31
6.3 Automatyczne odświeżanie....32
7 ZWROTY KONSUMENCKIE....32
7.1 Utworzenie zwrotu....32
8 WIDOKI POMOCNICZE....33
8.1 Zamówienia poza ORLEN Paczką....33
8.2 Paczki niepowiązane....33
8.3 Logi....33
8.4 Changelog....34
9 KOMUNIKATY I ZASADY WSPÓLNE....35
10 TYPOWY DZIEŃ PRACY....35
11 ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW....36
11.1 Najczęstsze sytuacje....36
11.2 Dane do zgłoszenia....38
12 HISTORIA ZMIAN....38

1 ZANIM ZACZNIESZ

Ta instrukcja jest przeznaczona dla osoby, która administruje sklepem Shoper i obsługuje wysyłkę zamówień. Nie wymaga wiedzy technicznej. Nazwy zakładek, pól i przycisków są zapisane tak, jak w polskim panelu aplikacji.

1.1 Co umożliwia aplikacja

- Pokazuje zamówienia z metodą dostawy ORLEN Paczka i dzieli je na paczki z podpowiedzią gabarytu.
- Nadaje paczki w ORLEN Paczka i generuje etykiety w formacie PDF, PDF10, EPL lub ZPL - dla jednej paczki albo wielu naraz.
- Tworzy protokoły nadania i zamawia podjazd kuriera do wskazanego adresu nadawcy.
- Pobiera statusy przesyłek z ORLEN Paczka i pokazuje ich przebieg, może oznaczać przesyłki w sklepie jako wysłane.
- Generuje numery przesyłek zwrotnych dla zwrotów konsumenckich.
- Pozwala kupującemu wybrać punkt odbioru na mapie ORLEN Paczka w koszyku sklepu.

Zasada: Dane zamówień pozostają w sklepie. Aplikacja odczytuje je na bieżąco i dopisuje tylko informacje o przesyłkach ORLEN Paczka, dlatego zamówienia edytujesz nadal w Shoperze.

1.2 Dane potrzebne do uruchomienia

Dane	Skąd je uzyskać	Do czego służą
Partner ID i Partner Key	Opiekun handlowy ORLEN Paczka*. Dostajesz dwie pary: do środowiska testowego i do produkcyjnego	Połączenie z API ORLEN Paczka: nadawanie paczek, etykiety, statusy, kurier
Token widgetu mapy	Opiekun handlowy ORLEN Paczka*, na zgłoszenie z adresem sklepu i numerem klienta (PWR...)	Mapa punktów odbioru w koszyku sklepu
Adres nadawcy	Dane adresowe Twojego magazynu lub sklepu	Drukowany na etykiecie, miejsce odbioru paczek przez kuriera
Wymiary i wagi produktów	Uzupełniasz je sam w katalogu produktów w Shoperze, przy każdym produkcie	Dobór gabarytu paczki i kontrola limitu 20 kg

* Jeśli nie masz opiekuna handlowego, skontaktuj się z ORLEN Paczka (integracje@orlenpaczka.pl).

Partner ID i Partner Key, token widgetu mapy i co najmniej jeden adres nadawcy są wymagane. Panel sam pokazuje, czego brakuje: dopóki konfiguracja nie jest kompletna, nad treścią każdej zakładki widać czerwony pasek „Dokończ konfigurację wtyczki" (rozdział 2.7).

Wymiary i wagi produktów uzupełnij w Shoperze, w edycji każdego produktu: wymiary w zakładce „Dostawa", a wagę w „Danych podstawowych". Bez nich aplikacja nie dobierze

prawidłowo gabarytu paczki. Pasek ich nie sprawdza. Jeśli produkt nie ma wymiarów, aplikacja przyjmie domyślny gabaryt z konfiguracji (rozdział 2.3). Jeśli nie ma wagi, aplikacja przyjmuje przy podziale na paczki 0,1 kg na sztukę, a przycisk „Zatwierdź podział" prosi wtedy o drugie kliknięcie z komunikatem „Kliknij ponownie: wagi są założone" (rozdział 4.2).

1.3 Jak uzyskać dane od ORLEN Paczka

Do prawidłowego działania aplikacja potrzebuje danych dostępowych do API ORLEN Paczka oraz tokenu widgetu mapy. Wydaje je opiekun handlowy ORLEN Paczka, a jeśli go nie masz, skontaktuj się z nami przez integracje@orlenpaczka.pl.

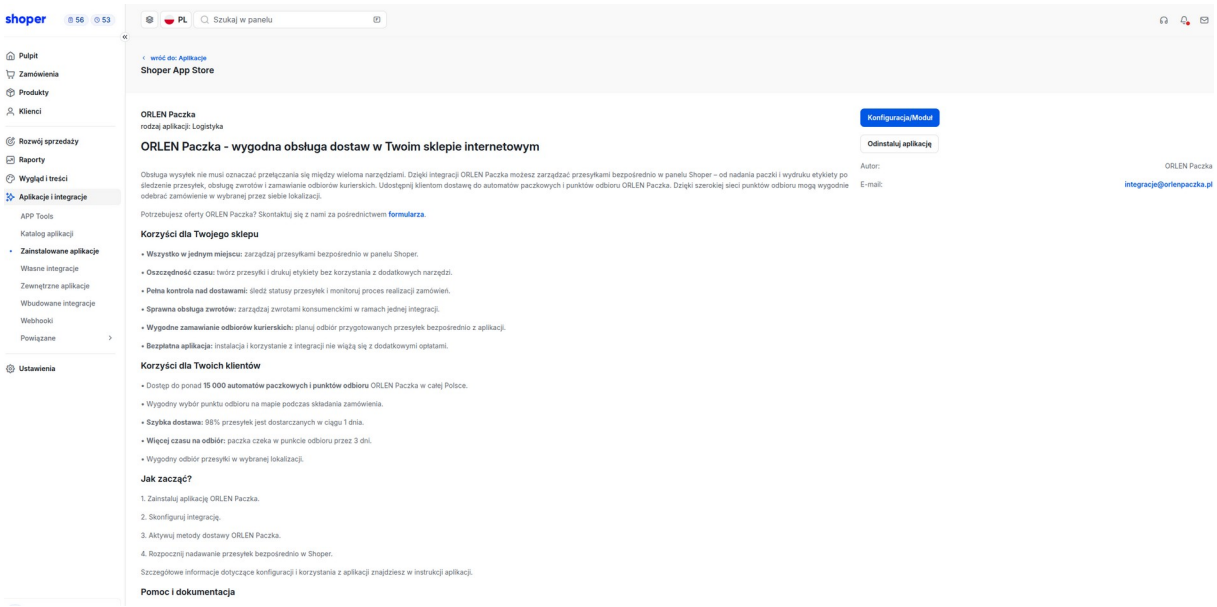
Partner ID to login, a Partner Key to hasło do API ORLEN Paczka. Dane testowe pozwalają sprawdzić aplikację i zapoznać się z nią bez nadawania prawdziwych przesyłek. Dane produkcyjne wpiszesz, gdy wszystko będzie gotowe do uruchomienia wysyłek (rozdział 2.12). Gdzie wpisać dane, opisują rozdziały 2.1 i 2.2.

Token widgetu mapy jest wystawiany dla adresu Twojego sklepu. Po zmianie domeny sklepu poproś o nowy token.

1.4 Gdzie znajdziesz aplikację w Shoperze

> **Ścieżka w panelu:** Panel Shoper → Aplikacje i integracje → Zainstalowane aplikacje → ORLEN Paczka → „Konfiguracja/Moduł"

Pełny panel aplikacji otwierasz przyciskiem „Konfiguracja/Moduł" na stronie aplikacji ORLEN Paczka w „Zainstalowanych aplikacjach". Ma siedem zakładek: Konfiguracja, Adresy nadawcy, Ceny dostawy, Historia nadań, Historia zamówień kuriera, Logi i Changelog.



Przykładowy widok strony aplikacji ORLEN Paczka w „Zainstalowanych aplikacjach" z przyciskiem „Konfiguracja/Moduł"

Dodatkowo przy zamówieniu i przy paczce w Shoperze dostępny jest link aplikacji, który otwiera skrócony widok tego jednego zamówienia, bez paska zakładek. Skrócony widok opisuje rozdział 4.10.

1.5 Zalecana kolejność pracy

Ta kolejność ogranicza ryzyko, że kupujący zobaczy metodę dostawy, zanim połączenie z ORLEN Paczka, adres nadawcy i mapa będą gotowe.

Lista poniżej to skrót. Szczegóły każdego kroku są w rozdziale podanym w nawiasie - zapoznaj się z nim, zanim wykonasz krok.

Krok 1. Zainstaluj aplikację ORLEN Paczka z „Katalogu aplikacji" w panelu Shoper i otwórz ją przyciskiem „Konfiguracja/Moduł" (rozdział 1.4).

Krok 2. W zakładce Konfiguracja sprawdź pole „Środowisko" - jeśli nie jest wybrane „Testowe", wybierz je. Wpisz testowe dane dostępowe i token mapy, a potem kliknij „Zapisz konfigurację" (rozdziały 2.1 i 2.2).

Krok 3. Dodaj co najmniej jeden adres w zakładce Adresy nadawcy (rozdział 2.8). Bez adresu nadawcy aplikacja nie nada paczki ani nie wygeneruje etykiety.

Krok 4. Aby zapewnić prawidłowe działanie aplikacji, upewnij się, że Twoje produkty mają uzupełnione wymiary i wagę. Wymiary wpiszesz w edycji produktu w Shoperze w zakładce „Dostawa", a wagę w „Danych podstawowych" (rozdział 1.2).

Krok 5. Sprawdź, czy wszystko działa: obsłuż w aplikacji przykładowe zamówienie - od etykiety po zamówienie kuriera (rozdział 2.11).

Krok 6. Zmień „Środowisko" na „Produkcyjne", wpisz dane produkcyjne i kliknij „Zapisz konfigurację" (rozdział 2.12).

Krok 7. Ustaw metodę dostawy ORLEN Paczka w Shoperze według tabeli w rozdziale 2.13: koszt dostawy, formy płatności i stawkę VAT dostosuj do potrzeb Twojego sklepu.

Krok 8. Włącz moduł ORLEN Paczka w szablonie sklepu w Shoper Visual Editor, w skrócie SVE (rozdział 2.10).

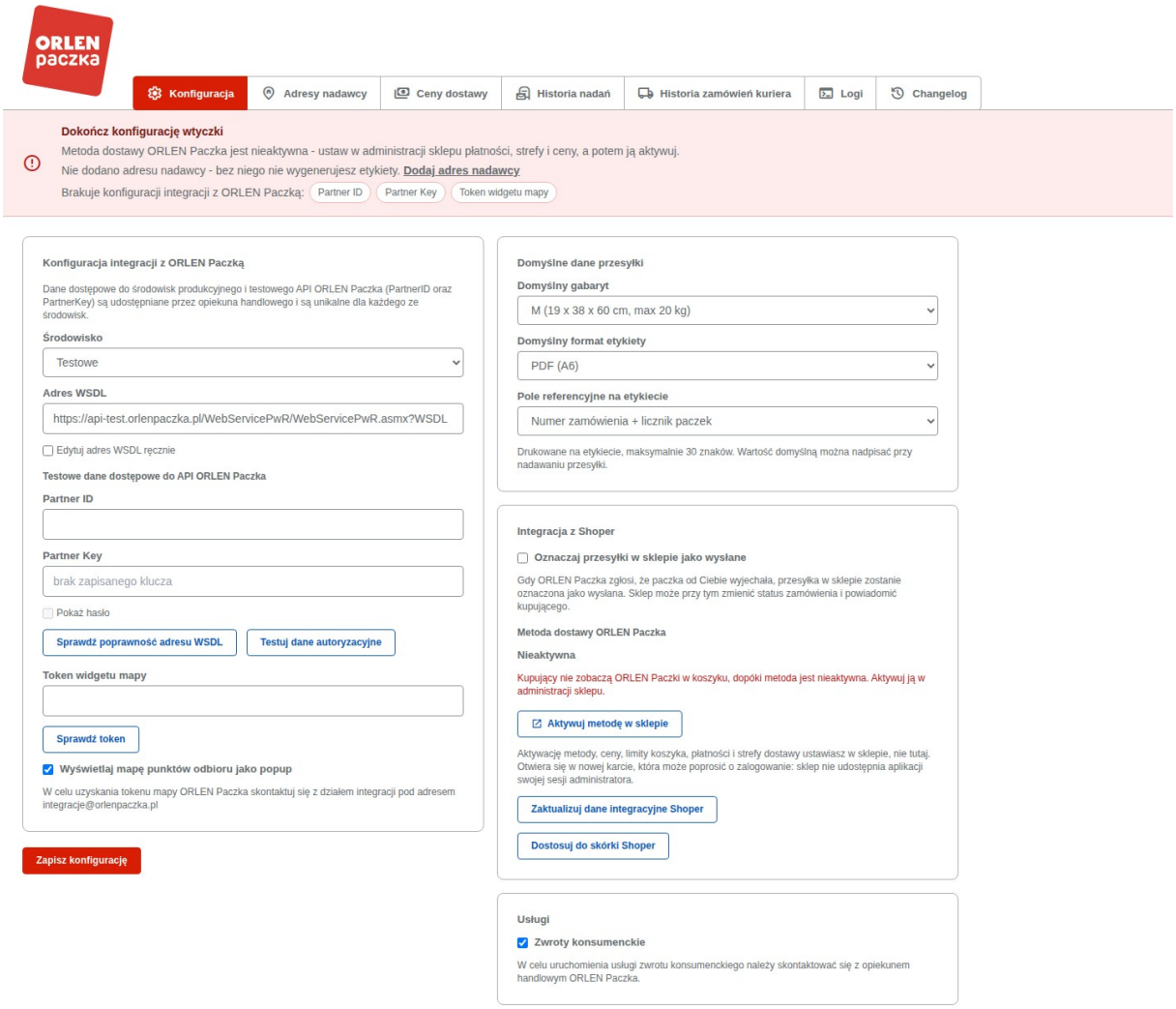
Krok 9. Aktywuj metodę dostawy ORLEN Paczka i sprawdź w koszyku sklepu, czy kupujący może ją wybrać (rozdział 2.13).

Konfiguracja jest kompletna, gdy z panelu zniknął czerwony pasek „Dokończ konfigurację wtyczki".

Paczki nadane na danych testowych zostają w aplikacji także po przejściu na środowisko produkcyjne. Co z nimi zrobić, opisuje rozdział 2.12.

2 PIERWSZA KONFIGURACJA

Wykonaj ustawienia w kolejności z tego rozdziału. Każda karta zakładki Konfiguracja odpowiada jednemu podrozdziałowi. Wszystkie zmiany zapisujesz jednym przyciskiem „Zapisz konfigurację" na dole ekranu.



Przykładowy widok zakładki Konfiguracja z nieaktywną metodą dostawy

2.1 Dane dostępowe ORLEN Paczka

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Konfiguracja → karta „Konfiguracja integracji z ORLEN Paczką"

Dane dostępowe łączą sklep z Twoim kontem partnerskim ORLEN Paczka. Bez nich aplikacja nie nada paczki ani nie pobierze statusu.

Dane dostępowe wydaje opiekun handlowy ORLEN Paczka - jak o nie poprosić, opisuje rozdział 1.3. Jeśli nie masz opiekuna handlowego, skontaktuj się z ORLEN Paczka (integracje@orlenpaczka.pl).

Zacznij od środowiska testowego. Etykiet ze środowiska testowego nie naklejaj na prawdziwe przesyłki. Całą konfigurację sprawdzisz na końcu, przed przejściem na środowisko produkcyjne (rozdział 2.11).

Krok 1. Wybierz „Środowisko": „Testowe" do prób, „Produkcyjne" do nadawania prawdziwych przesyłek. Pod listą pojawi się karta dla wybranego środowiska: „Testowe dane dostępowe do API ORLEN Paczka" albo „Produkcyjne dane dostępowe do API ORLEN Paczka".

Krok 2. Nie zmieniaj pola „Adres WSDL" - uzupełnia się samo po wyborze środowiska. Opcję „Edytuj adres WSDL ręcznie" zaznacz tylko na prośbę ORLEN Paczka.

Krok 3. W karcie wybranego środowiska wpisz „Partner ID" i „Partner Key" z wiadomości od opiekuna handlowego. Opcja „Pokaż hasło" odsłania wpisany klucz, żeby można go było porównać z wiadomością.

Krok 4. Kliknij „Sprawdź poprawność adresu WSDL". Pod przyciskami pojawi się „Poprawny adres WSDL".

Krok 5. Kliknij „Testuj dane autoryzacyjne". Komunikat „Poprawne dane autoryzacyjne - PartnerID i PartnerKey" z danymi Twojego konta oznacza, że możesz przejść dalej. Przy komunikacie „Błędne dane autoryzacyjne - sprawdź PartnerID i PartnerKey" sprawdź, czy para pochodzi z wybranego środowiska. Gdy wszystko się zgadza, kliknij „Zapisz konfigurację" (rozdział 2.6).

Ważne: Dane do środowiska testowego i produkcyjnego są różne. Po zmianie środowiska sprawdź ponownie dane dostępowe i połączenie.

Każda paczka pamięta środowisko, w którym dostała numer listu przewozowego. Zmiana pola „Środowisko" nie zmienia paczek już nadanych. Protokół zbiorczy, zamówienie kuriera i automatyczne odświeżanie statusów obejmują tylko paczki z bieżącego środowiska, czyli wybranego w polu „Środowisko" (rozdziały 5.1, 5.2 i 6.3).

2.2 Mapa punktów odbioru

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Konfiguracja → pole „Token widgetu mapy"

Token widgetu mapy pozwala wybierać punkt odbioru na mapie ORLEN Paczka - w koszyku sklepu. Token ma dokładnie 120 znaków i jest wystawiany dla adresu sklepu. Wydaje go opiekun handlowy ORLEN Paczka (rozdział 1.3). Jeśli nie masz opiekuna, skontaktuj się z ORLEN Paczka (integracje@orlenpaczka.pl). Pole jest jedno dla środowiska testowego i produkcyjnego.

Krok 1. Wklej token w pole „Token widgetu mapy" w całości.

Krok 2. Kliknij „Sprawdź token". Poprawny token wyświetla informację „Token działa - mapa odpowiada widgetem.".

Krok 3. Zdecyduj, czy „Wyświetlaj mapę punktów odbioru jako popup" ma być włączone: zaznaczone - kupujący widzi mapę w oknie nad koszykiem, odznaczone - mapa jest osadzona w treści koszyka.

2.3 Domyślne dane przesyłki

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Konfiguracja → karta „Domyślne dane przesyłki"

Krok 1. Wybierz „Domyślny gabaryt": S (8 x 38 x 60 cm), M (19 x 38 x 60 cm) lub L (41 x 38 x 60 cm), każdy do 20 kg. Panel dobiera gabaryt do zawartości paczki. Domyślny gabaryt stosuje w wyjątkowych sytuacjach, np. gdy nie wszystkie produkty mają określone wymiary.

Krok 2. Wybierz „Domyślny format etykiety": PDF (A6), PDF10 (etykieta kwadratowa), EPL lub ZPL (format maszynowy). Format możesz również zmienić dla pojedynczej paczki przed nadaniem.

Krok 3. Ustaw „Pole referencyjne na etykiecie" zgodnie z tabelą poniżej. Wartość widnieje na etykiecie i można ją nadpisać dla pojedynczej paczki przed nadaniem.

Pole referencyjne	Wartość na etykiecie
Numer zamówienia	Numer zamówienia ze sklepu, np. 846

Pole referencyjne	Wartość na etykiecie
Numer zamówienia + licznik paczek	Numer zamówienia i kolejny numer paczki, np. 846/1, 846/2
Dane własne	Własny tekst wpisany w polu „Własne dane referencyjne" (do 30 znaków)

2.4 Integracja z Shoper

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Konfiguracja → karta „Integracja z Shoper"

Aplikacja tworzy metodę dostawy ORLEN Paczka w sklepie sama, zaraz po instalacji, zawsze jako nieaktywną. Stan metody pokazuje sekcja „Metoda dostawy ORLEN Paczka".

Stan	Co oznacza	Co zrobić
„Tworzenie..."	Aplikacja tworzy metodę w sklepie. To może potrwać kilka minut.	Poczekaj. Panel sam sprawdza stan, dopóki zakładka Konfiguracja jest otwarta.
„Nie utworzona"	Nie udało się utworzyć metody. Szczegóły znajdziesz w zakładce Logi (rozdział 8.3).	Kliknij „Ponów tworzenie metody".
„Brak metody"	Metody nie ma w sklepie, np. została usunięta w administracji sklepu.	Kliknij „Utwórz metodę ponownie", a potem ustaw nową metodę (rozdział 2.13).
„Nie udało się sprawdzić"	Aplikacja chwilowo nie mogła odczytać stanu metody ze sklepu.	Poczekaj - panel sam sprawdza stan ponownie. Jeśli stan się nie zmieni, otwórz panel aplikacji ponownie za kilka minut.
„Nieaktywna"	Metoda jest w sklepie, ale kupujący jej nie widzą. Tak wygląda stan po instalacji.	Ustaw i aktywuj metodę po przejściu na środowisko produkcyjne (rozdział 2.13). Do jej edycji prowadzi przycisk „Aktywuj metodę w sklepie".
„Aktywna"	Kupujący mogą wybrać ORLEN Paczkę w koszyku.	Nic. Przycisk „Przejdź do edycji metody" otwiera metodę w administracji sklepu.

Ważne: Przyciski „Aktywuj metodę w sklepie" i „Przejdź do edycji metody" otwierają administrację sklepu w nowej karcie. Sklep może poprosić o ponowne zalogowanie - aplikacja nie ma dostępu do Twojej sesji administratora.

2.5 Usługi

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Konfiguracja → karta „Usługi"

Opcja „Zwroty konsumenckie" włącza w Historii nadań akcję „Generuj zwrot" oraz kolumny „Nr przesyłki zwrotnej" i „Status przesyłki zwrotnej". Usługa wymaga aktywacji po stronie ORLEN Paczka - skontaktuj się z opiekunem handlowym.

2.6 Zapis konfiguracji

Krok 1. Kliknij „Zapisz konfigurację" na dole ekranu.
Krok 2. Przeczytaj komunikat obok przycisku.

Rezultat: Komunikat „Zapisano." potwierdza zapis. Opis problemu, np. odrzucony token mapy lub nieudana publikacja danych do frontu sklepu, oznacza, że ustawienia są zapisane, a szczegóły znajdziesz w zakładce Logi.

2.7 Pasek „Dokończ konfigurację wtyczki"

Dopóki brakuje danych wymaganych do nadawania paczek, pod paskiem zakładek, nad treścią każdej zakładki, widać czerwony pasek „Dokończ konfigurację wtyczki". Na pasku znajdziesz informację, czego brakuje. Pasek znika sam, gdy wszystko jest uzupełnione.

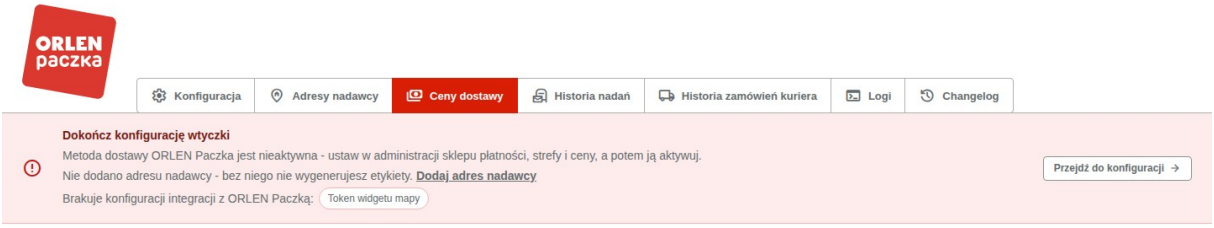
Czego brakuje	Gdzie to uzupełnić
Metoda dostawy w trakcie tworzenia	Nic - wiersz zniknie, gdy aplikacja utworzy metodę. Stan metody widać w karcie „Integracja z Shoper" (rozdział 2.4).
Nieudane utworzenie metody dostawy	Zakładka Konfiguracja, karta „Integracja z Shoper": przycisk „Ponów tworzenie metody" (rozdział 2.4).
Brak metody dostawy w sklepie	Zakładka Konfiguracja, karta „Integracja z Shoper": przycisk „Utwórz metodę ponownie" (rozdział 2.4).
Aktywacja metody dostawy	Administracja sklepu, po przejściu na środowisko produkcyjne (rozdział 2.13). Do edycji metody prowadzi przycisk „Aktywuj metodę w sklepie" w karcie „Integracja z Shoper".
Partner ID lub Partner Key	Zakładka Konfiguracja, karta „Konfiguracja integracji z ORLEN Paczką" (rozdział 2.1). Pasek sprawdza dane środowiska wybranego w polu „Środowisko".
Token widgetu mapy	Zakładka Konfiguracja, pole „Token widgetu mapy" (rozdział 2.2).
Adres nadawcy	Link „Dodaj adres nadawcy" na pasku otwiera zakładkę Adresy nadawcy (rozdział 2.8).
Dane integracyjne we froncie sklepu	Zakładka Konfiguracja, karta „Integracja z Shoper": przycisk „Zaktualizuj dane integracyjne Shoper" (rozdział 2.4).

Dodatkowe informacje o komunikatach na pasku znajdziesz w rozdziale 11 „Rozwiązywanie problemów".

Przycisk „Przejdź do konfiguracji" na pasku otwiera zakładkę Konfiguracja. Pojawia się tylko wtedy, gdy brakuje czegoś z tej zakładki, i jest ukryty, gdy zakładka Konfiguracja jest otwarta. Link „Dodaj adres nadawcy" jest ukryty, gdy otwarta jest zakładka Adresy nadawcy.

Pasek odświeża się po kliknięciu „Zapisz konfigurację" lub „Zaktualizuj dane integracyjne Shoper", po utworzeniu metody dostawy, po zapisaniu adresów nadawcy i przy każdym otwarciu panelu aplikacji. Po aktywacji metody dostawy w administracji sklepu otwórz panel aplikacji ponownie - wtedy pasek uwzględni zmianę.

W widoku otwartym z zamówienia lub paczki w Shoperze (rozdział 4.10) pasek też się pokazuje, ale bez przycisku i bez linku. Braki uzupełnisz w pełnym panelu aplikacji.



Przykładowy widok paska „Dokończ konfigurację wtyczki" z nieaktywną metodą dostawy, brakującym tokenem mapy i adresem nadawcy

2.8 Adresy nadawcy

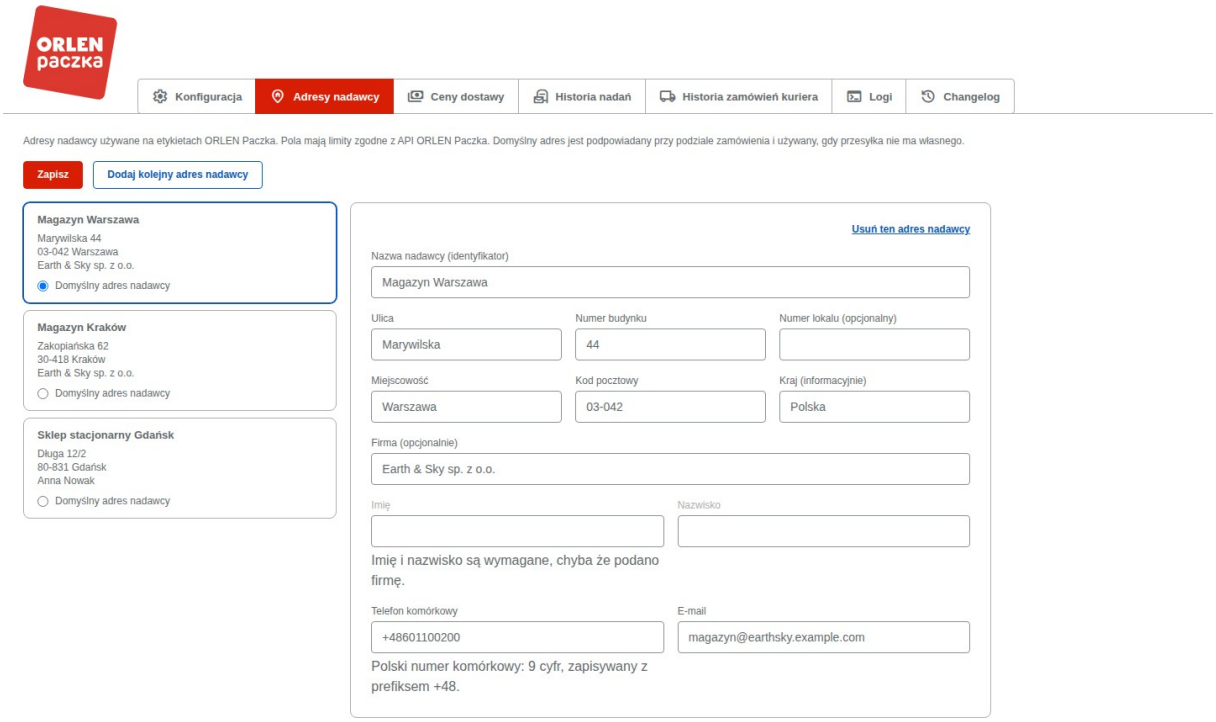
Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Adresy nadawcy

Adres nadawcy trafia na etykietę i jest miejscem, z którego kurier odbiera paczki. Możesz mieć kilka adresów (np. dwa magazyny i sklep stacjonarny), jeden z nich oznaczasz jako domyślny.

Aplikacja wymaga co najmniej jednego adresu nadawcy. Bez niego nie nada paczki ani nie wygeneruje etykiety, a ostatniego adresu nie da się usunąć.

Krok 1. Kliknij kartę adresu na liście, aby edytować jego dane. „Dodaj kolejny adres nadawcy" tworzy nową kartę, „Usuń ten adres nadawcy" kasuje ją (gdy adresów jest więcej niż jeden).
Krok 2. Wpisz nazwę - Twój własny identyfikator, np. „Magazyn Warszawa".
Krok 3. Wpisz ulicę, numer budynku, numer lokalu, miejscowość i kod pocztowy w formacie XX-XXX.
Krok 4. Podaj firmę albo imię i nazwisko - wystarczy jedno z dwojga.
Krok 5. Wpisz telefon komórkowy (9 cyfr) i adres e-mail.
Krok 6. Zaznacz „Domyślny adres nadawcy" przy adresie, który ma być podpowiadany przy podziale zamówień.
Krok 7. Kliknij „Zapisz".

Rezultat: Adresy są dostępne przy podziale zamówienia i przy paczce. Błędne pola są opisane bezpośrednio pod nimi.



Przykładowy widok zakładki Adresy nadawcy

Ważne: Adres nadawcy wybierasz przy podziale zamówienia na paczki i możesz zmienić go przy paczce do momentu nadania. Po nadaniu adres jest powiązany z etykietą i nie zmienia się.

2.9 Ceny dostawy i limity przewoźnika

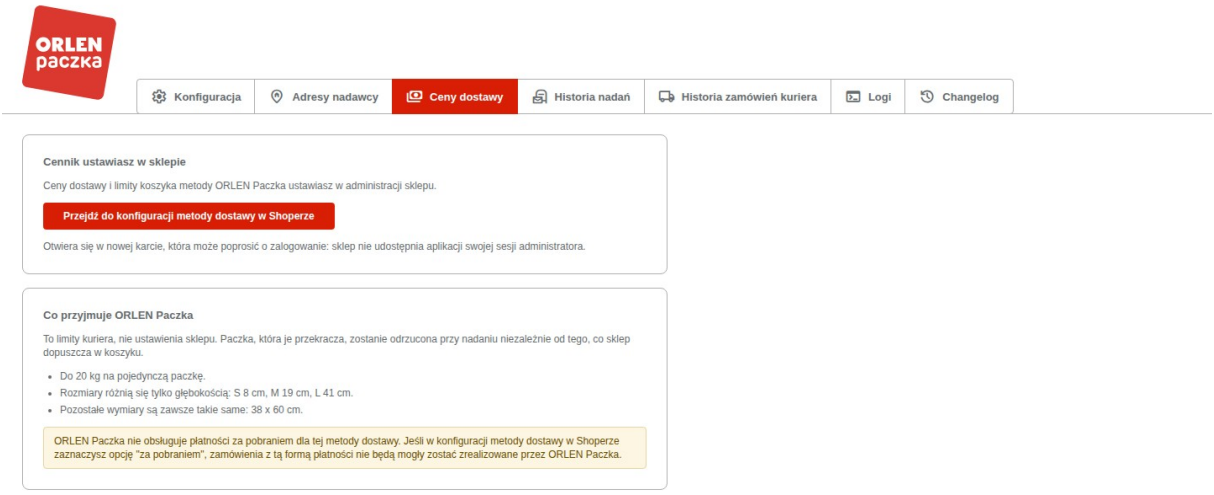
Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Ceny dostawy

Cennik metody ORLEN Paczka oraz limity koszyka ustawiasz w administracji Shopera - przycisk „Przejdź do konfiguracji metody dostawy w Shoperze" prowadzi prosto do edycji metody. Co ustawić w metodzie, opisuje rozdział 2.13. Zakładka przypomina też limity przewoźnika, których sklep nie pilnuje.

Gabaryt	Wymiary paczki	Waga
S	8 x 38 x 60 cm	do 20 kg
M	19 x 38 x 60 cm	do 20 kg
L	41 x 38 x 60 cm	do 20 kg

Rozmiary różnią się tylko głębokością: S 8 cm, M 19 cm, L 41 cm, pozostałe wymiary to zawsze 38 x 60 cm.

Uwaga: ORLEN Paczka nie obsługuje płatności za pobraniem dla tej metody dostawy. Nie łącz jej w Shoperze z płatnością „za pobraniem", bo takich zamówień nie da się nadać.



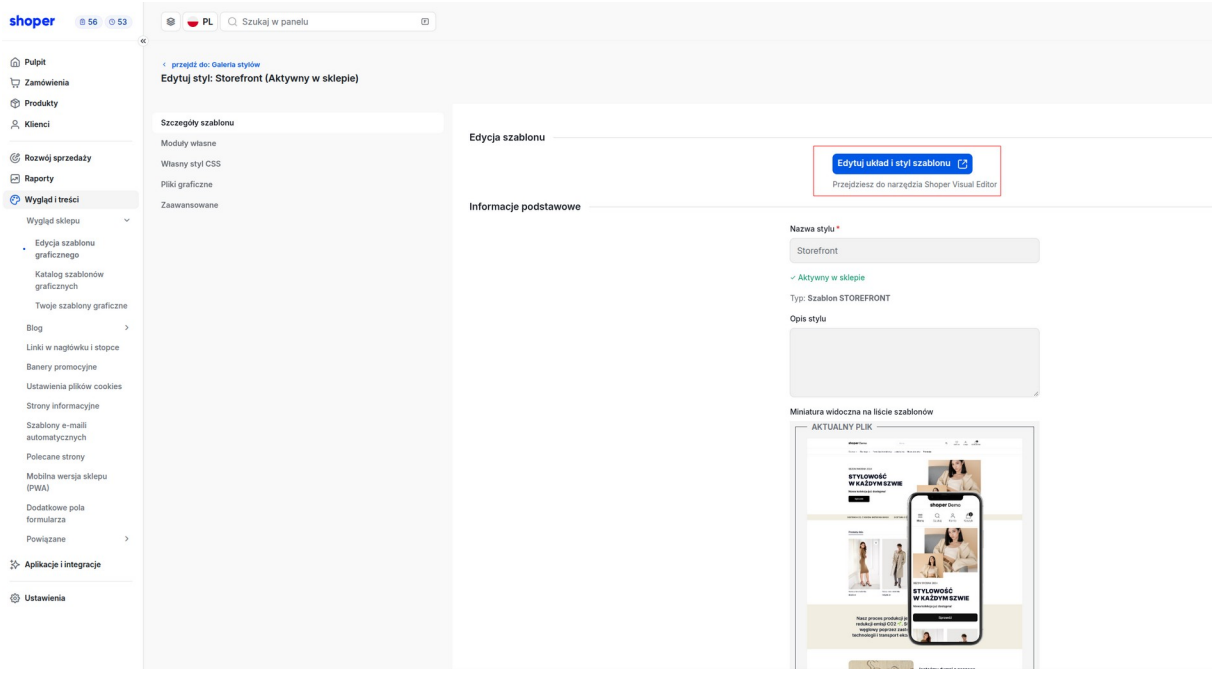
Przykładowy widok zakładki Ceny dostawy

2.10 Moduł ORLEN Paczka w szablonie sklepu

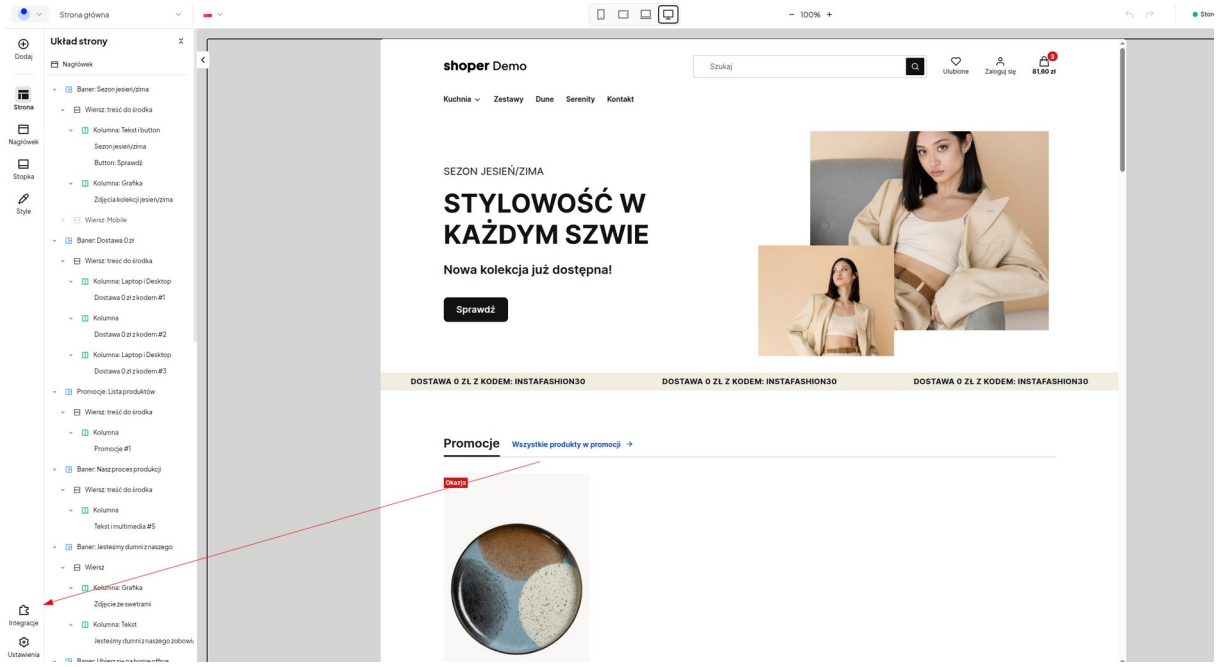
Ścieżka w panelu: Panel Shoper → Wygląd i treści → Wygląd sklepu → Edycja szablonu graficznego

Aby kupujący mógł wybrać punkt odbioru w koszyku, włącz moduł ORLEN Paczka w szablonie sklepu. Robisz to w Shoper Visual Editor (SVE) - edytorze wyglądu sklepu.

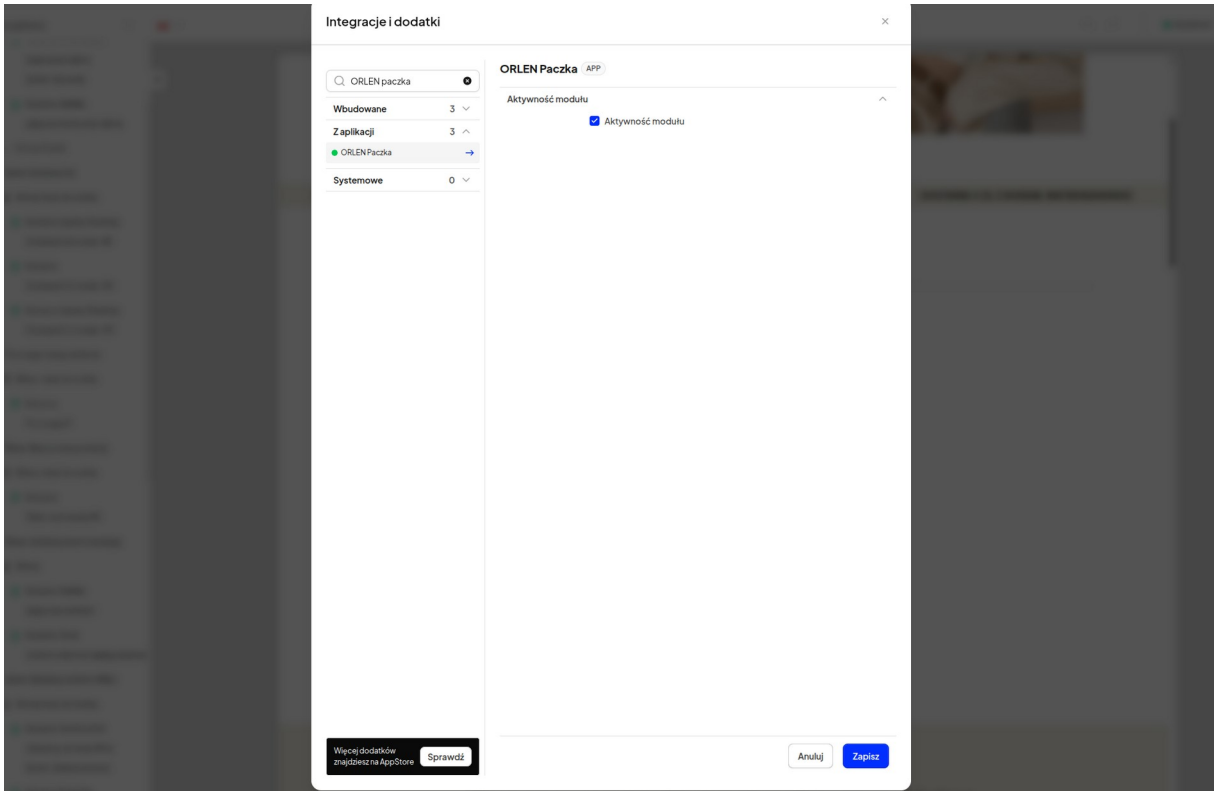
Krok 1. Kliknij „Edytuj układ i styl szablonu". Otwiera się Shoper Visual Editor (SVE).
Krok 2. Wejdź w zakładkę „Integracje" w lewym dolnym rogu.
Krok 3. Wyszukaj i otwórz do edycji moduł ORLEN Paczka w oknie „Integracje i dodatki".
Krok 4. Zaznacz „Aktywność modułu" i kliknij „Zapisz".



Przykładowy widok edycji szablonu graficznego z przyciskiem „Edytuj układ i styl szablonu"



Przykładowy widok Shoper Visual Editor (SVE) z zakładką „Integracje"



Przykładowy widok okna „Integracje i dodatki" z modułem ORLEN Paczka

2.11 Sprawdzenie konfiguracji

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań

Zanim przełączysz się na dane produkcyjne, sprawdź całą konfigurację na przykładowym zamówieniu, używając danych testowych i środowiska testowego w aplikacji ORLEN Paczka.

Jeśli jesteś w trakcie testowania, to metoda dostawy ORLEN Paczka powinna być w tym czasie jeszcze wyłączona. W karcie „Integracja z Shoper", w sekcji „Metoda dostawy ORLEN Paczka", zobaczysz wtedy stan „Nieaktywna", a na czerwonym pasku „Dokończ konfigurację wtyczki" (rozdział 2.7) komunikat „Metoda dostawy ORLEN Paczka jest nieaktywna - ustaw w

administracji sklepu płatności, strefy i ceny, a potem ją aktywuj.". Komunikat pojawia się także przy danych testowych. Zignoruj go do końca sprawdzenia - metodę dostawy aktywujesz dopiero po przejściu na dane produkcyjne (rozdział 2.13).

Krok 1. W panelu Shoper, w „Zamówieniach", dodaj nowe zamówienie z kilkoma produktami. To będzie Twoje przykładowe zamówienie.
Krok 2. Ustaw w zamówieniu metodę dostawy ORLEN Paczka. Możesz ją zmienić w panelu Shoper, w „Zamówieniach", albo w aplikacji ORLEN Paczka: w Historii nadań kliknij „Zamówienia poza ORLEN Paczką", otwórz zamówienie i przestaw je na ORLEN Paczkę (rozdział 4.9).
Krok 3. Zatwierdź podział na paczki i wygeneruj etykietę (rozdziały 4.2 i 4.5).
Krok 4. Wygeneruj protokół zbiorczy (rozdział 5.1).
Krok 5. Zamów podjazd kuriera (rozdział 5.2).
Krok 6. Jeśli wszystko przeszło prawidłowo, zmień w Shoperze status zamówienia, np. na „anulowane".

Zamówienie znika z listy w Historii nadań, gdy ma status ukrywany przez domyślny filtr, np. anulowane, odrzucone, zwrócone lub reklamowane. Pełną listę tych statusów znajdziesz w oknie „Filtry", w sekcji „Ukryj statusy zamówień" (rozdział 3.5). Zamówienie możesz też usunąć w Shoperze, ale dopiero po usunięciu jego paczek.

2.12 Przejście ze środowiska testowego na produkcyjne

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Konfiguracja → karta „Konfiguracja integracji z ORLEN Paczką"

Przełącz aplikację na środowisko produkcyjne dopiero po sprawdzeniu konfiguracji (rozdział 2.11).

Krok 1. Zmień „Środowisko" na „Produkcyjne". Pojawi się karta „Produkcyjne dane dostępowe do API ORLEN Paczka".
Krok 2. Wpisz produkcyjne „Partner ID" i „Partner Key" z wiadomości od opiekuna handlowego*.
Krok 3. Kliknij „Sprawdź poprawność adresu WSDL", a potem „Testuj dane autoryzacyjne". Oczekuj komunikatów „Poprawny adres WSDL" i „Poprawne dane autoryzacyjne - PartnerID i PartnerKey".
Krok 4. Kliknij „Zapisz konfigurację" i poczekaj na komunikat „Zapisano.".
Krok 5. Ustaw i aktywuj metodę dostawy ORLEN Paczka w Shoperze (rozdział 2.13).

* Jeśli nie masz opiekuna handlowego, skontaktuj się z ORLEN Paczka (integracje@orlenpaczka.pl).

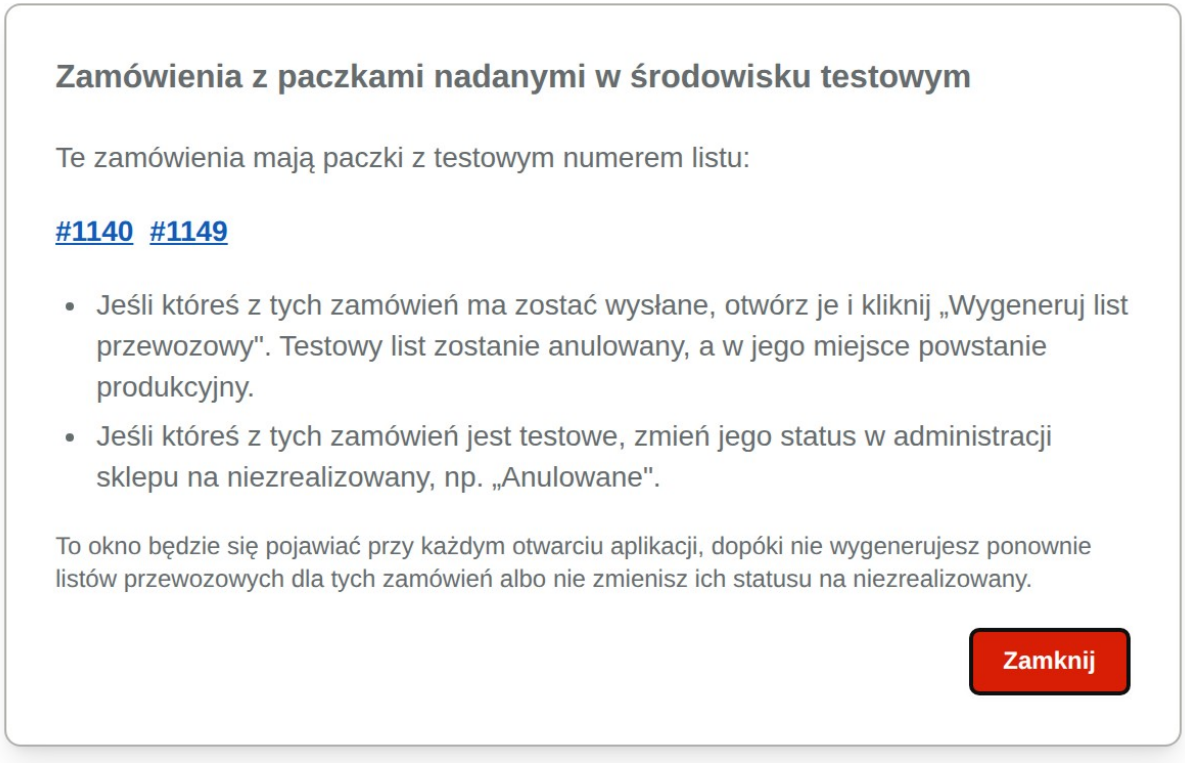
Od tej chwili aplikacja nadaje paczki w środowisku produkcyjnym. Dane testowe pozostają zapisane, ale nie zalecamy przełączania z danych produkcyjnych z powrotem na testowe.

Paczki nadane wcześniej na danych testowych zostają w Historii nadań z testowym numerem listu przewozowego. Gdy któreś z otwartych zamówień ma taką paczkę, przy otwarciu aplikacji pojawi się okno z numerami tych zamówień. Kliknięcie numeru otwiera szczegóły zamówienia w zakładce Historia nadań. Dla każdego zamówienia z listy wybierz jedną z dróg:

- Zamówienie ma zostać wysłane: otwórz je i kliknij „Wygeneruj list przewozowy" w wierszu paczki. Aplikacja anuluje testowy list i wystawi produkcyjny dla tej samej paczki (rozdział 4.5).
- Zamówienie było testowe: zmień jego status w administracji sklepu na jeden z grupy „niezrealizowane", np. „Anulowane", „Odrzucone", „Zwrócone" lub „Reklamowane".

Okno pojawia się przy każdym otwarciu aplikacji, dopóki dla tych zamówień nie wygenerujesz ponownie listów przewozowych albo nie zmienisz ich statusu na niezrealizowany. Zamkniesz je

przyciskiem „Zamknij" lub klawiszem Esc. Gdy takich zamówień jest więcej niż 50, okno sprawdza 50 najnowszych. W widoku otwartym z zamówienia lub paczki w Shoperze (rozdział 4.10) okno się nie pojawia.



Przykładowy widok okna z zamówieniami, które mają paczki z testowym numerem listu

2.13 Ustawienie i aktywacja metody dostawy w Shoperze

Ścieżka w panelu: Panel Shoper → Ustawienia → Zarządzanie sprzedażą → Metody dostawy

Aplikacja tworzy metodę dostawy ORLEN Paczka w sklepie sama, zawsze jako nieaktywną (rozdział 2.4). Kupujący zobaczą ją w koszyku dopiero po aktywacji. Aktywuj ją po przejściu na środowisko produkcyjne (rozdział 2.12) i po włączeniu modułu ORLEN Paczka w SVE (rozdział 2.10).

Edycję metody możesz otworzyć na trzy sposoby:

- W panelu Shoper: przejdź ścieżką podaną na początku tego rozdziału i otwórz z listy metodę ORLEN Paczka.
- W aplikacji ORLEN Paczka, w zakładce Konfiguracja, karta „Integracja z Shoper": przycisk „Aktywuj metodę w sklepie" przy stanie „Nieaktywna" albo „Przejdź do edycji metody" przy stanie „Aktywna" (rozdział 2.4).
- W aplikacji ORLEN Paczka, w zakładce Ceny dostawy: przycisk „Przejdź do konfiguracji metody dostawy w Shoperze" (rozdział 2.9).

Sprawdź pola metody według tabeli. Kolumna „Co ustawiła aplikacja" opisuje metodę zaraz po utworzeniu.

Pole	Co ustawiła aplikacja	Co zrobić
Nazwa	„ORLEN Paczka"	Nie zmieniaj.
Kraj i strefa dostawy	Polska - strefa sklepu, która obejmuje Polskę.	Nie dodawaj innych krajów - ORLEN Paczka dostarcza tylko w Polsce.

Pole	Co ustawiła aplikacja	Co zrobić
Stawka VAT	23%, a gdy sklep nie ma tej stawki, pierwsza stawka z listy.	Zweryfikuj tę konfigurację.
Formy płatności	Wszystkie formy płatności aktywne w chwili tworzenia metody, bez płatności za pobraniem.	Dodaj formy płatności włączone w sklepie później. Nie dodawaj płatności za pobraniem - ORLEN Paczka jej nie obsługuje.
Koszt dostawy	Nie ustawia.	Ustaw według potrzeb sklepu.
Limit wagi zamówienia	Bez limitu.	Nie ustawiaj. 20 kg to limit jednej paczki, a aplikacja dzieli cięższe zamówienie na kilka paczek. Limit w metodzie ukryłby ORLEN Paczkę przy takich zamówieniach.
Limit wartości zamówienia	Bez limitu.	Opcjonalnie, według potrzeb sklepu.
Adres śledzenia przesyłki	Adres strony śledzenia przesyłek ORLEN Paczka.	Nie zmieniaj.
Aktywność	Wyłączona.	Włącz, gdy pozostałe pola się zgadzają, i kliknij „Zapisz".

Krok 1. Otwórz edycję metody ORLEN Paczka jednym ze sposobów opisanych wyżej.
Krok 2. Sprawdź pola według tabeli i popraw te, które tego wymagają.
Krok 3. Włącz aktywność metody i kliknij „Zapisz".
Krok 4. Otwórz ponownie panel aplikacji ORLEN Paczka. W karcie „Integracja z Shoper", w sekcji „Metoda dostawy ORLEN Paczka", pojawi się stan „Aktywna", a z paska „Dokończ konfigurację wtyczki" zniknie wiersz o nieaktywnej metodzie.
Krok 5. Sprawdź metodę tak jak kupujący: otwórz swój sklep, dodaj dowolny produkt do koszyka i wybierz dostawę ORLEN Paczka.
Krok 6. Kliknij „Wybierz punkt dostawy", wybierz punkt na mapie i sprawdź, czy w koszyku pojawiły się dane wybranego punktu. Zamówienia nie musisz składać.

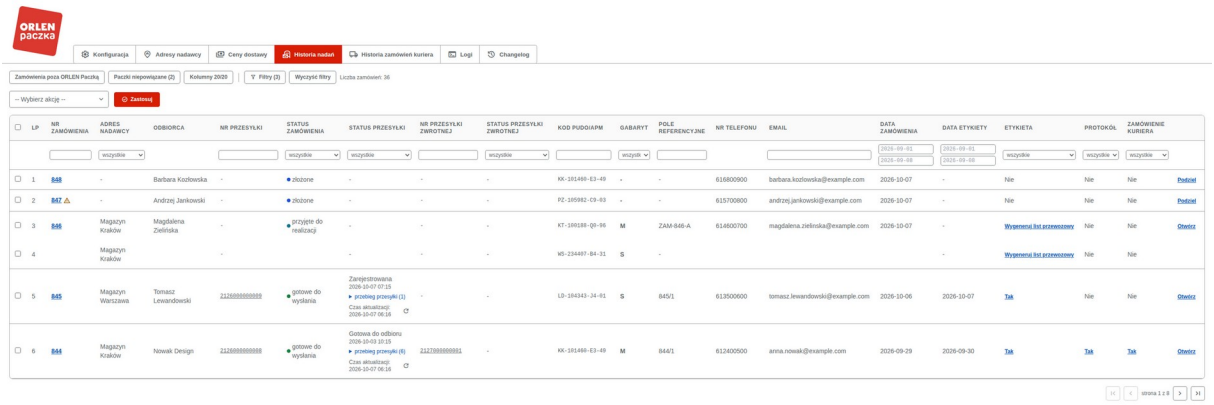
Jeśli w koszyku nie ma ORLEN Paczki albo wyboru punktu, sprawdź wiersz „Wybór punktu zniknął z koszyka" w rozdziale 11.1.

Po ponownej instalacji aplikacja tworzy nową metodę dostawy ORLEN Paczka, a na liście metod dostawy w panelu Shoper może zostać stara. Nową otwiera przycisk „Aktywuj metodę w sklepie" albo „Przejdź do edycji metody" w aplikacji (rozdział 2.4). Starą usuń lub wyłącz, żeby kupujący nie widzieli w koszyku dwóch metod ORLEN Paczka.

3 HISTORIA NADAŃ

Historia nadań to główny widok codziennej pracy: lista zamówień z metodą dostawy ORLEN Paczka wraz z ich paczkami. Każde zamówienie zajmuje tyle wierszy, ile ma paczek. Zamówienie bez paczek ma jeden wiersz. Lista jest stronicowana po 50 zamówień i sortowana od najnowszego.

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań



Przykładowy widok zakładki Historia nadań

3.1 Układ ekranu

- Pasek narzędzi: „Zamówienia poza ORLEN Paczką" (rozdział 8.1), „Paczki niepowiązane" z licznikiem (rozdział 8.2), „Kolumny" (3.6), „Filtry" z liczbą aktywnych kryteriów i „Wyczyść filtry" (3.5), a obok licznik zamówień.
- Lista akcji masowych „-- Wybierz akcję --" z przyciskiem „Zastosuj" - działa na zaznaczonych wierszach (3.7).
- Tabela przesyłek z polami filtrów pod nagłówkami kolumn.
- Stronicowanie na dole: pierwsza, poprzednia, następna i ostatnia strona oraz „strona X z Y".

3.2 Kolumny tabeli

Kolumna	Co pokazuje
Nr zamówienia	Numer zamówienia jako link do zamówienia w administracji sklepu (nowa karta). Obok numeru pojawiają się ikony ostrzeżeń opisane w 3.3.
Adres nadawcy	Nazwa adresu nadawcy przypisanego do paczki.
Odbiorca	Firma albo imię i nazwisko kupującego.
Nr przesyłki	Numer listu przewozowego ORLEN Paczka, kliknięcie otwiera śledzenie na orlenpaczka.pl.
Status zamówienia	Status ze sklepu z kropką w kolorze statusu.

Kolumna	Co pokazuje
Status przesyłki	Ostatni status z ORLEN Paczka z datą, rozwijany „przebieg przesyłki", czas ostatniej aktualizacji i przycisk odświeżenia (3.4).
Nr przesyłki zwrotnej, Status przesyłki zwrotnej	Dane zwrotu konsumenckiego. Kolumny widoczne tylko przy włączonych zwrotach.
Kod PUDO/APM	Identyfikator punktu odbioru, do którego jedzie paczka. Pod kodem pojawia się ostrzeżenie, gdy ORLEN wycofał punkt lub punktu nie ma jeszcze w słowniku.
Gabaryt, Pole referencyjne	Rozmiar paczki (S, M, L) i tekst referencji drukowany na etykiecie.
Nr telefonu, Email, Data zamówienia	Dane kupującego ze sklepu. Przy nieprawidłowym telefonie pojawia się ostrzeżenie.
Data etykiety, Etykieta	Data wygenerowania etykiety i link „Tak" do pobrania pliku. „Wygeneruj list przewozowy" oznacza paczkę gotową do nadania, „Nie" - paczkę bez etykiety.
Protokół	„Tak" pobiera protokół nadania (PDF). „Skasowano" oznacza, że numer protokołu jest zapisany, ale plik został usunięty po 30 dniach.
Zamówienie kuriera	„Tak" przenosi do Historii zamówień kuriera z zaznaczonym zamówieniem, w którym jest ta paczka.
Akcje	„Podziel" dla zamówienia bez paczek, „Otwórz" dla zamówienia z paczkami - oba otwierają szczegóły zamówienia (rozdział 4).

3.3 Ikony i ostrzeżenia przy zamówieniu

- Żółty trójkąt przy numerze zamówienia: niepełne dane produktów w katalogu sklepu (brak wymiarów lub wagi). Gabaryt paczki jest wtedy założeniem - sprawdź go przed nadaniem. Najedź na ikonę, aby zobaczyć, których produktów dotyczy.
- Czerwona ikona błędu: ORLEN Paczka nie przewiezie części zamówienia - produkt waży ponad 20 kg albo nie mieści się w 38 x 60 cm. Takie produkty wyślesz inną metodą (rozdział 4.2, karta „Inna metoda dostawy").
- Znak zapytania: nie udało się sprawdzić danych produktów (chwilowy brak połączenia ze sklepem).
- Ostrzeżenie „Zamówienie ma też paczki spoza tej aplikacji": w sklepie istnieją paczki innej metody dostawy, aplikacja ich nie pokazuje i nimi nie zarządza.
- Ostrzeżenie przy telefonie: numer odbiorcy jest pusty lub nieprawidłowy. ORLEN Paczka odrzuci nadanie - popraw numer w zamówieniu albo na paczce (rozdział 4.4).
- E-mail z podkreśleniem: adres poprawiony na paczce różni się od adresu w zamówieniu, podpowiedź pokazuje oryginał.

3.4 Status przesyłki i przebieg

Kolumna „Status przesyłki" pokazuje ostatni status z ORLEN Paczka wraz z datą. Kliknięcie „przebieg przesyłki (N)" rozwija oś czasu wszystkich statusów: najnowszy u góry, przy każdym wpisie data, kod punktu i informacja o punkcie. Gdy paczka zmienia kierunek, przebieg dzieli się na etapy: „doręczenie", „powrót do punktu nadania", „powrót do magazynu nadania", „zwrot do magazynu nadawcy".

Uwaga: Statusy starsze niż 30 dni nie są przechowywane - przebieg kończy się wtedy odpowiednią notatką. Odświeżanie statusów opisuje rozdział 6.

3.5 Filtry

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → przycisk „Filtry (N)"

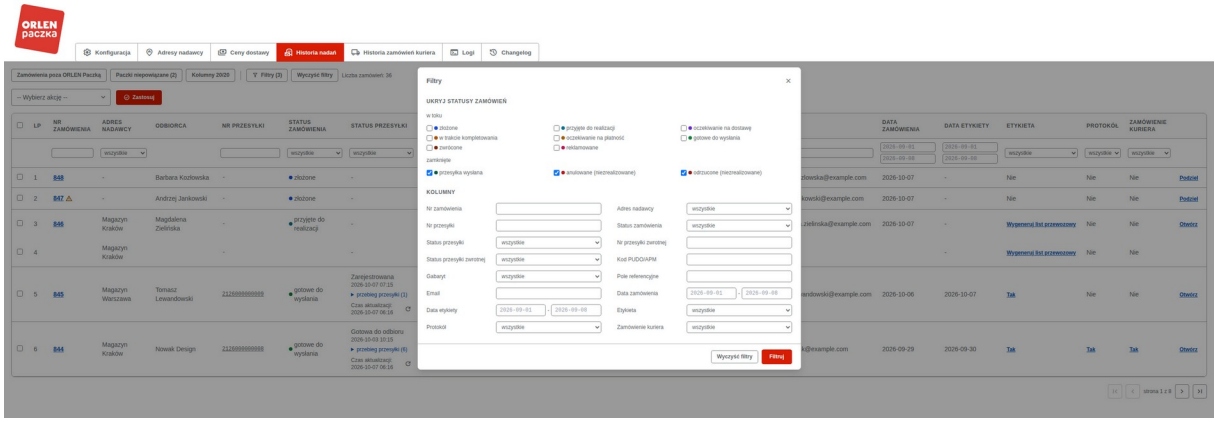
Krok 1. Kliknij „Filtry (N)". Otwiera się okno z wszystkimi kryteriami.

Krok 2. W sekcji „Ukryj statusy zamówień" odznacz statusy, które chcesz zobaczyć. Domyślnie ukryte są zamówienia „zrealizowane" (przesyłka wysłana) i „niezrealizowane" (anulowane, odrzucone), żeby lista pokazywała to, co masz do nadania.

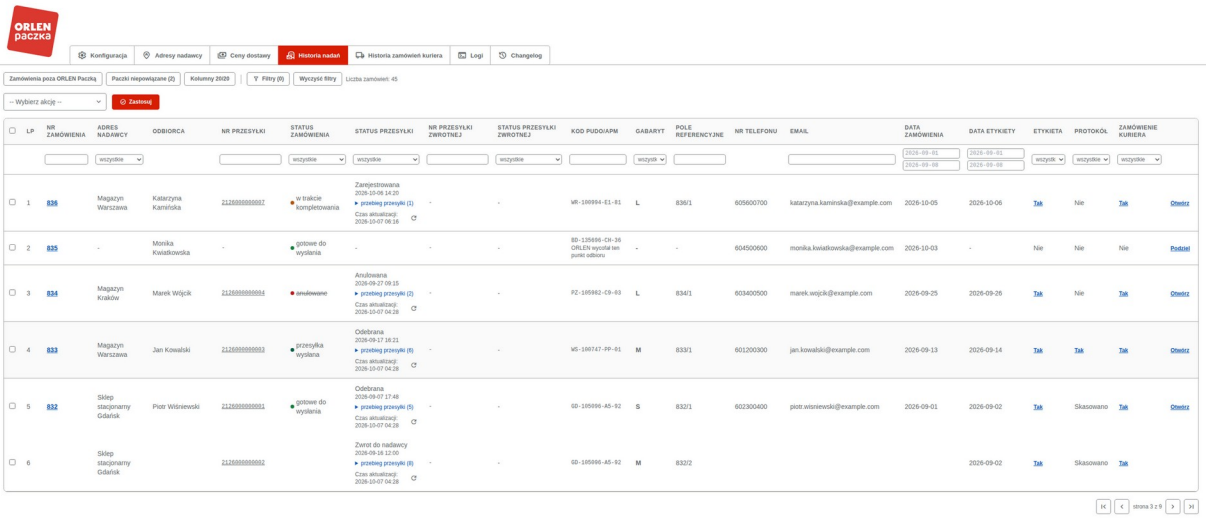
Krok 3. Ustaw pozostałe kryteria: numer zamówienia, numer przesyłki, numer przesyłki zwrotnej, e-mail, pole referencyjne, kod punktu, adres nadawcy, statusy, gabaryt, etykieta, protokół, zamówienie kuriera oraz zakresy dat zamówienia i etykiety.

Krok 4. Kliknij „Filtruj" albo zamknij okno - zmiany wysyłane są raz, dla wszystkich kryteriów naraz.

Rezultat: Aktywne kryteria pokazują się nad tabelą jako chipy z „x" do usunięcia pojedynczego filtra. „Wyczyść filtry" usuwa wszystkie. Każdy filtr jest też dostępny pod nagłówkiem swojej kolumny - tam działa natychmiast po zmianie.



Przykładowy widok okna filtrów w Historii nadań



Przykładowy widok listy po odznaczeniu ukrytych statusów: zamówienie wysłane (wyszarzone) i anulowane (przekreślone)

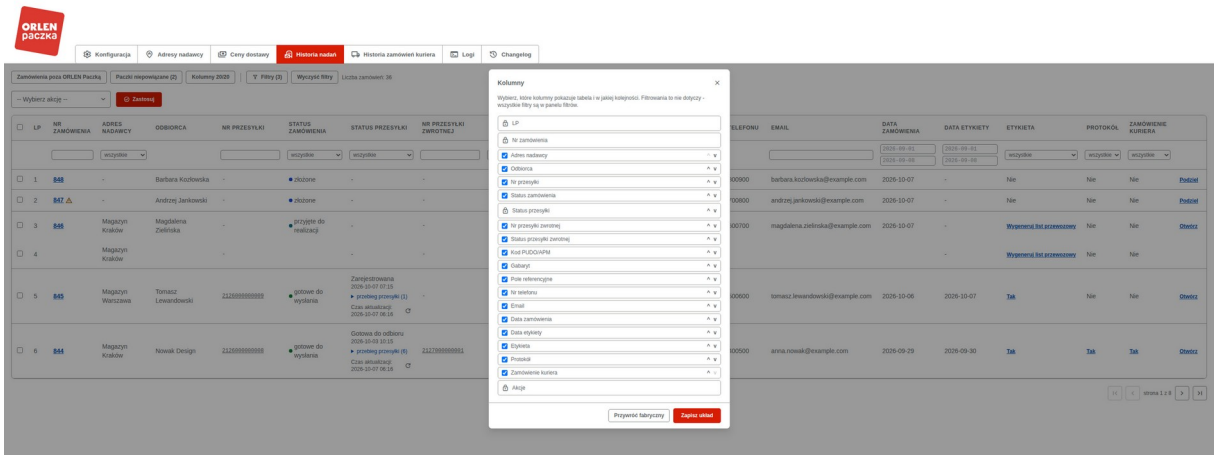
Uwaga: Komunikat „Ten filtr zawęził tylko bieżącą stronę." oznacza, że sklep nie potrafi filtrować po tym kryterium i panel odfiltrował wyłącznie wiersze z aktualnej strony. Przejrzyj kolejne strony albo zawęź listę innym filtrem.

3.6 Kolumny

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → przycisk „Kolumny X/Y"

Krok 1. Kliknij „Kolumny X/Y".
Krok 2. Zaznacz kolumny, które mają być widoczne. Kolumn stałych (LP, Nr zamówienia, Status przesyłki, Akcje) nie da się ukryć.
Krok 3. Zmień kolejność strzałkami „W górę" i „W dół".
Krok 4. Kliknij „Zapisz układ". „Przywróć fabryczny" wraca do domyślnego układu.

Rezultat: Układ jest zapamiętany dla Twojego konta administratora i obowiązuje przy każdym otwarciu Historii nadań.



Przykładowy widok panelu kolumn

3.7 Zaznaczanie i akcje masowe

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → lista „-- Wybierz akcję --"

Krok 1. Zaznacz wiersze polem wyboru. Pole w nagłówku zaznacza całą stronę.
Krok 2. Wybierz akcję z listy zgodnie z tabelą poniżej.

Krok 3. Kliknij „Zastosuj". Akcja „Anuluj nadanie w ORLEN" wymaga drugiego kliknięcia z potwierdzeniem.

Krok 4. Poczekaj na podsumowanie. Dłuższe operacje działają w tle i pokazują postęp „X / Y". Po zakończeniu lista odświeża się sama.

Akcja	Działanie
Generuj etykiety	Nadaje zaznaczone paczki w ORLEN Paczka i generuje etykiety. Zaznaczone zamówienia bez paczek są najpierw automatycznie dzielone na paczki według podpowiedzi systemu. Zamówienia, których automat nie potrafi spakować, są pomijane z komunikatem - otwórz je i podziel na paczki ręcznie.
Pobierz duplikaty etykiet	Pobiera z ORLEN Paczka aktualne etykiety nadanych paczek, np. gdy pierwszy wydruk się zgubił.
Generuj protokół zbiorczy	Tworzy protokół nadania (PDF) dla zaznaczonych nadanych paczek i od razu go pobiera (rozdział 5.1).
Zamów przyjazd kuriera	Dzieli zaznaczone paczki według adresu nadawcy i dla każdego magazynu otwiera formularz z terminami podjazdu (rozdział 5.2).
Pobierz statusy	Odświeża statusy zaznaczonych paczek z pominięciem odświeżonych w ostatnich 15 minutach (rozdział 6).
Generuj zwrot	Generuje numer przesyłki zwrotnej dla kupującego, tylko przy włączonych zwrotach konsumenckich (rozdział 7).
Anuluj nadanie w ORLEN	Anuluje awizację zaznaczonych paczek w ORLEN Paczka i przywraca je do stanu „do nadania". Działa tylko dla paczek, które nie weszły jeszcze do sieci ORLEN.

Uwaga: Akcje inne niż „Generuj etykiety" pomijają zaznaczone zamówienia bez paczek i informują o tym komunikatem. Przy dużej liczbie zaznaczonych wierszy panel poprosi o podzielenie zaznaczenia na mniejsze partie. Jeśli zamkniesz panel w trakcie operacji, jej wynik zobaczysz po ponownym otwarciu.

3.8 Akcje w wierszu

- „Podziel" / „Otwórz" - szczegóły zamówienia (rozdział 4).
- „Wygeneruj list przewozowy" w kolumnie Etykieta - nadaje tę jedną paczkę.
- Przycisk odświeżenia przy „Czas aktualizacji" - pobiera aktualny status tej paczki.
- Linki „Tak" w kolumnach Etykieta, Protokół i Zamówienie kuriera - pobierają plik lub przenoszą do zamówienia kuriera.

4 PACZKI I ETYKIETY

Szczegóły zamówienia to miejsce, w którym dzielisz zamówienie na paczki, poprawiasz dane przed nadaniem i nadajesz paczki. Widok zależy od stanu zamówienia: bez paczek pokazuje propozycję podziału, z paczkami tabelę paczek, a zamówienie z inną metodą dostawy informację o możliwości zmiany metody dostawy na ORLEN Paczka.

4.1 Otwieranie szczegółów zamówienia

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → „Podziel" lub „Otwórz" w wierszu zamówienia

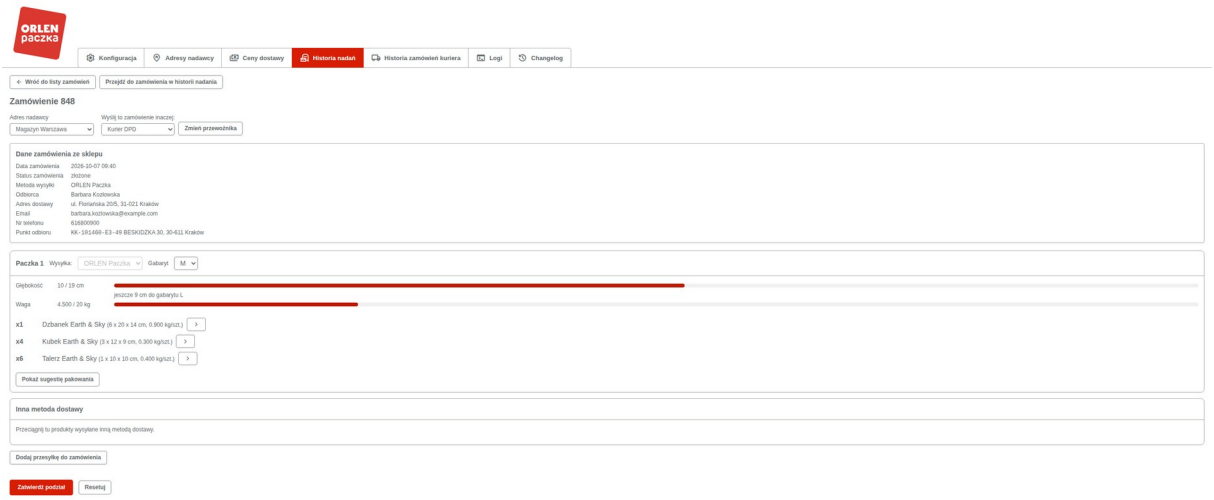
Na górze widoku są przyciski „Wróć do listy zamówień" (lista wraca z zachowanymi filtrami i stroną) oraz „Przejdź do zamówienia w historii nadania" (lista zawężona do tego zamówienia). Karta „Dane zamówienia ze sklepu" podsumowuje datę, status, metodę wysyłki, odbiorcę, adres, e-mail, telefon oraz punkt odbioru wybrany przez kupującego (kod wraz z adresem punktu).

Uwaga: Gdy kupujący nie wybrał punktu, zobaczysz „nie wybrano". Przy zamówieniu bez paczek punkt wpiszesz w czerwonej ramce pod kartami paczek, zanim zatwierdzisz podział. Przy gotowej paczce ustawisz go w kolumnie „Kod PUDO/APM".

4.2 Podział zamówienia na paczki

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → „Podziel"

Panel proponuje podział produktów na paczki na podstawie wymiarów i wag z katalogu sklepu. Każda karta „Paczka N" pokazuje gabaryt, pasek „Głębokość" (ile centymetrów zajmuje zawartość ułożona warstwami i ile zostało do następnego gabarytu), pasek „Waga" (suma wag wobec limitu 20 kg) oraz listę produktów z przyciskiem „przenieś".



Przykładowy widok propozycji podziału zamówienia na paczki

Krok 1. Sprawdź gabaryt każdej karty. Możesz wybrać inny z listy - wtedy panel nie zmieni go już sam. Dopisek „(niezweryfikowane)" oznacza brak wymiarów w katalogu.

Krok 2. Kliknij „Pokaż sugestię pakowania", aby zobaczyć warstwy: które produkty leżą na dnie, które wyżej i ile centymetrów wysokości zajmuje każda warstwa.

Krok 3. Przenieś produkty między paczkami: kliknij produkt (lub „przenieś"), w oknie „Ile sztuk przenieść?" wskaż liczbę sztuk i cel - istniejącą paczkę, „nowa paczka" albo „Inna metoda dostawy". Produkt możesz też przeciągnąć myszą na inną kartę.

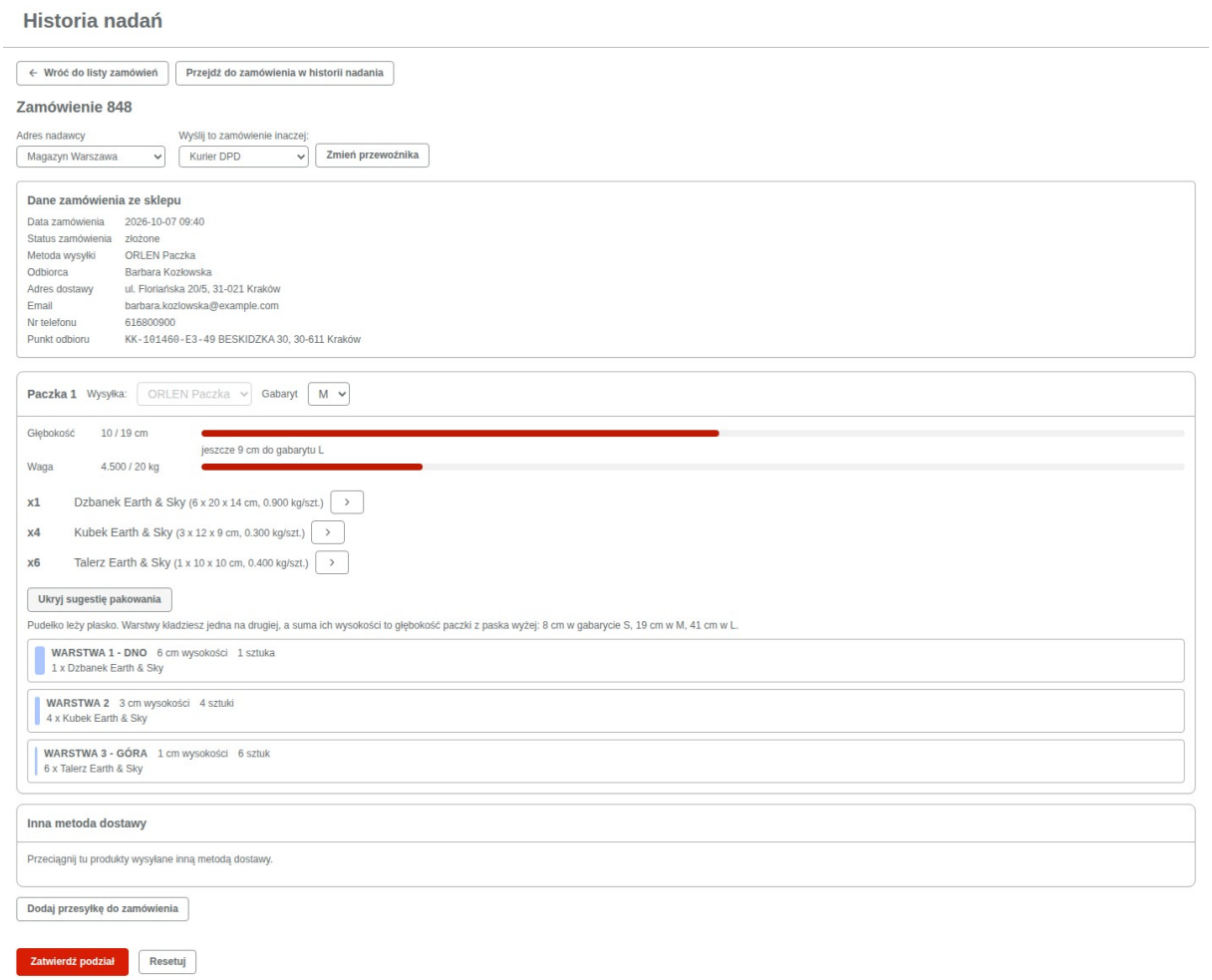
Krok 4. Jeśli potrzebujesz dodatkowej paczki, kliknij „Dodaj przesyłkę do zamówienia".

Krok 5. Produkty, które nie pojadą ORLEN Paczką (np. za ciężkie), przenieś na kartę „Inna metoda dostawy" i wybierz dla niej inną metodę dostawy.

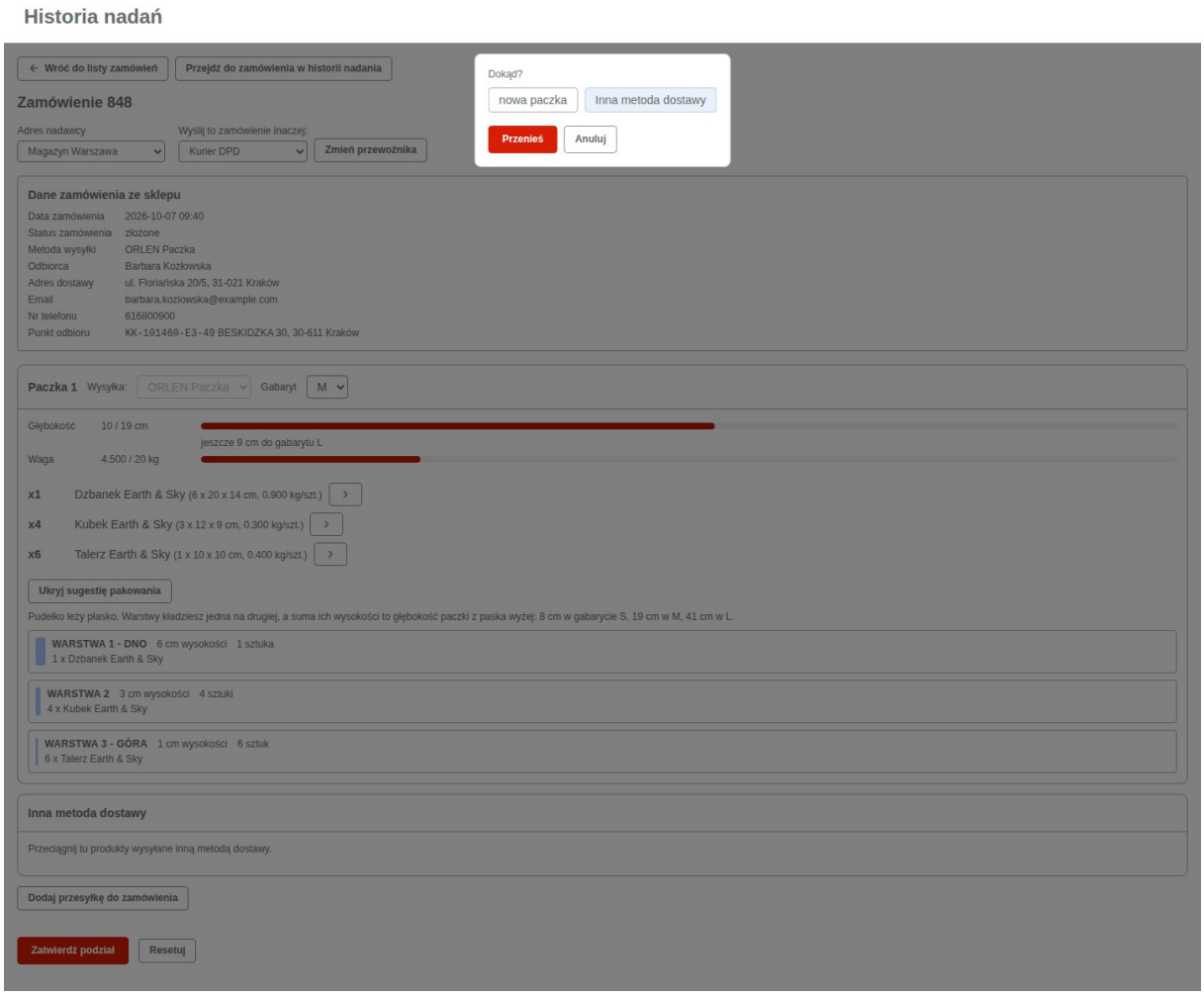
Krok 6. W polu „Adres nadawcy" nad kartami wybierz magazyn, z którego nadasz zamówienie.

Krok 7. Kliknij „Zatwierdź podział". Gdy część wag jest założona albo zawartość przekracza głębokość gabarytu, przycisk prosi o drugie kliknięcie z potwierdzeniem.

Rezultat: W sklepie powstają paczki zgodne z kartami. Paczki nie są jeszcze nadane - etykiety generujesz w następnym kroku (rozdział 4.5). „Resetuj" odrzuca Twoje zmiany i wraca do propozycji systemu.



Przykładowy widok sugestii pakowania z warstwami

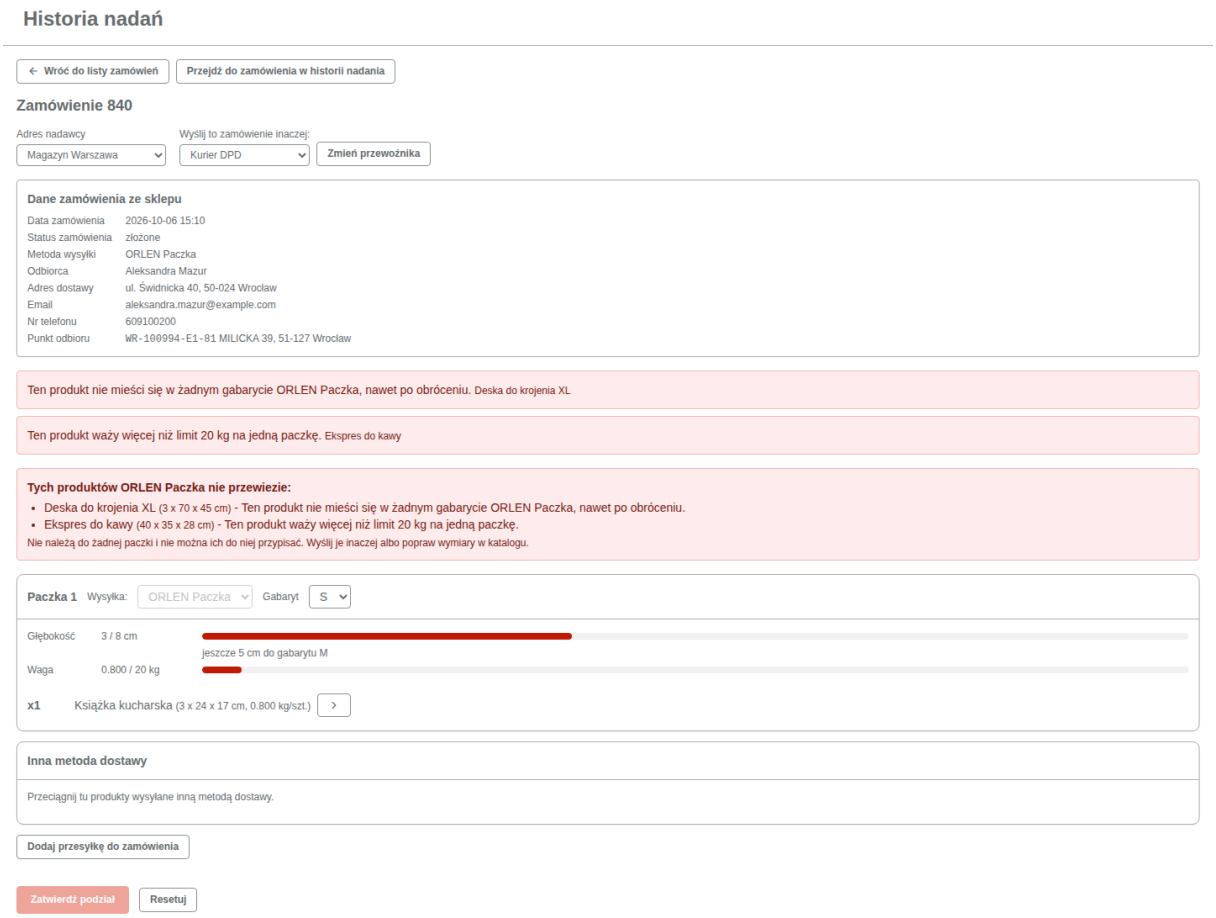


Przykładowy widok okna przenoszenia produktu między paczkami

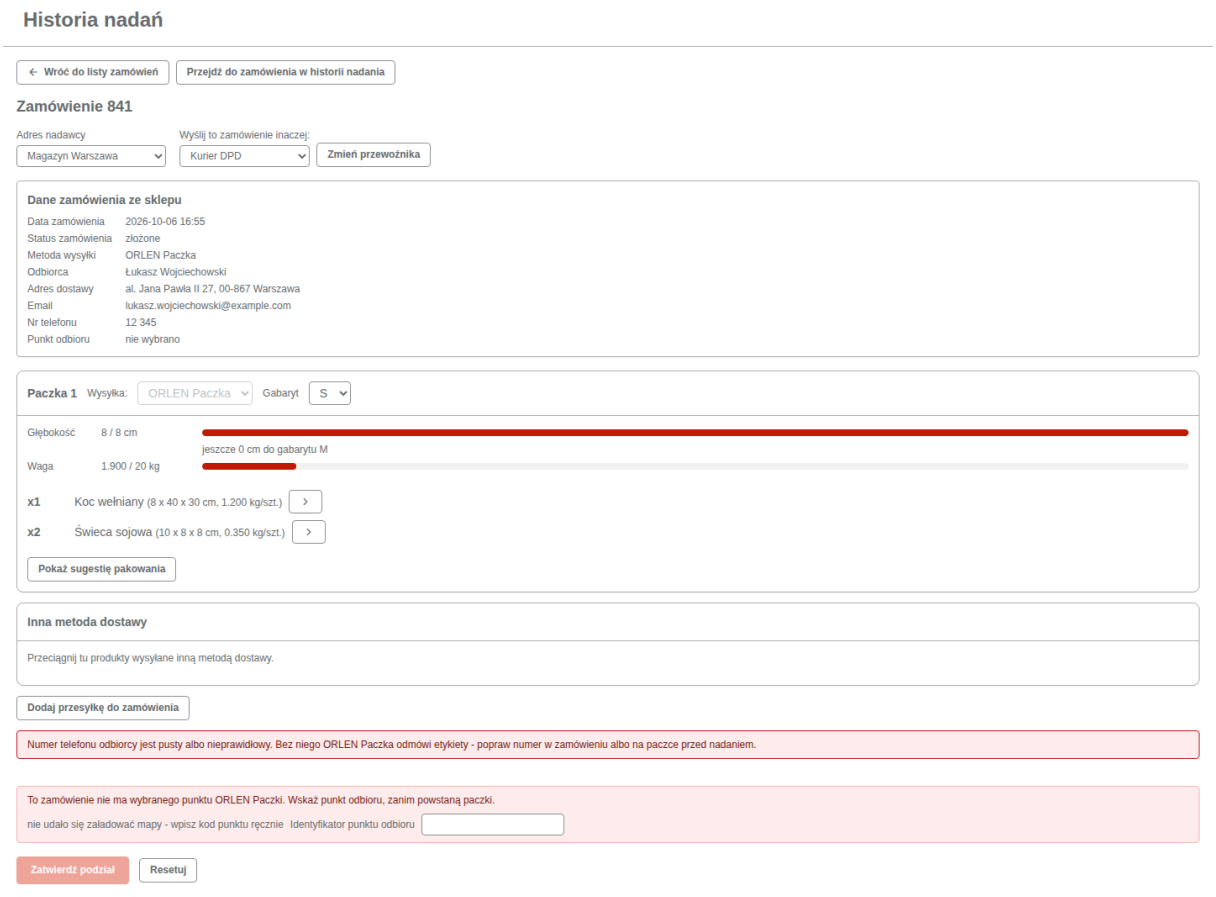
Ważne: Pod kartami pojawia się lista powodów, dla których podziału nie da się nadać („Paczka 1: za ciężka", „zawartość za głęboka"). Przycisk „Zatwierdź podział" jest wtedy nieaktywny do czasu poprawienia podziału. Wyjątkiem jest sama głębokość, którą możesz świadomie zaakceptować drugim kliknięciem. „Wyślij to zamówienie inaczej" i „Zmień przewoźnika" przestawiają całe zamówienie na inną metodę dostawy sklepu.

4.3 Ostrzeżenia przed nadaniem

- Czerwona ramka „Tych produktów ORLEN Paczka nie przewiezie": produkt przekracza 20 kg albo 38 x 60 cm. Przenieś go na kartę „Inna metoda dostawy".
- Żółte ostrzeżenia „Ten produkt nie ma wymiarów w katalogu" lub „nie ma wagi": uzupełnij dane produktu w Shoperze (w edycji produktu wymiary w zakładce „Dostawa", a wagę w „Danych podstawowych"), aby podział był trafny. Nadanie jest możliwe po potwierdzeniu założonych wag.
- Czerwone ostrzeżenie o telefonie odbiorcy: ORLEN Paczka wymaga poprawnego numeru komórkowego (9 cyfr). Popraw go w zamówieniu w Shoperze albo w „Dane odbiorcy" przy paczce.
- Czerwona ramka „To zamówienie nie ma wybranego punktu ORLEN Paczki": wpisz kod punktu w polu „Identyfikator punktu odbioru" albo wybierz go z mapy. Bez punktu przycisk „Zatwierdź podział" pozostaje nieaktywny.



Przykładowy widok zamówienia z produktami, których ORLEN Paczka nie przewiezie

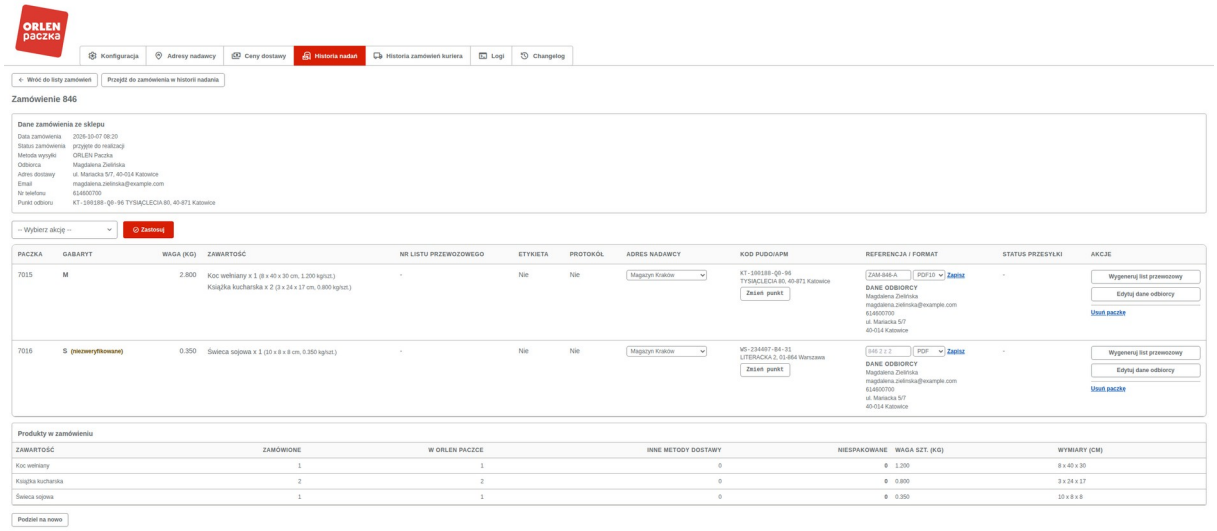


Przykładowy widok zamówienia z nieprawidłowym telefonem i bez punktu odbioru

4.4 Zamówienie z paczkami: ustawienia przed nadaniem

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → „Otwórz"

Każdy wiersz tabeli to jedna paczka. Dopóki paczka nie jest nadana, możesz zmienić jej dane.



Przykładowy widok tabeli paczek zamówienia

Krok 1. W kolumnie „Referencja / format" wpisz własny tekst referencji (do 30 znaków), wybierz format etykiety i kliknij „Zapisz" (Enter w polu też zapisuje).

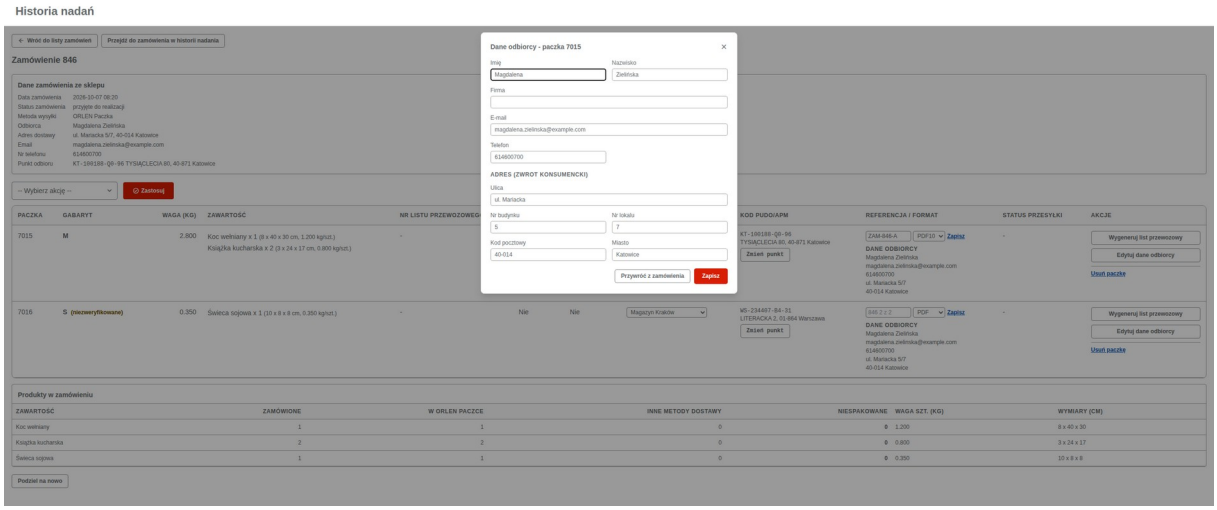
Krok 2. W kolumnie „Kod PUDO/APM" ustaw punkt odbioru: wybierz z listy punktów znanych z zamówienia, kliknij „Wybierz punkt z mapki" albo wpisz kod ręcznie. Wybór z listy lub mapy zapisuje się od razu.

Krok 3. W kolumnie „Adres nadawcy" wybierz magazyn. Wybór dotyczy całego zamówienia.

Krok 4. Kliknij „Edytuj dane odbiorcy", aby poprawić imię, nazwisko, firmę, e-mail, telefon lub adres do zwrotu konsumenckiego. Zmiany dotyczą tylko tej paczki, zamówienie w sklepie pozostaje bez zmian. „Przywróć z zamówienia" cofa poprawki.

Krok 5. Jeśli paczka jest zbędna, kliknij „Usuń paczkę" (dwukrotnie). Produkty wracają do puli do spakowania.

Krok 6. Jeśli paczka ma jechać innym przewoźnikiem, wybierz metodę i kliknij „Zmień metodę". Dla paczki już nadanej panel najpierw anuluje ją w ORLEN Paczka.



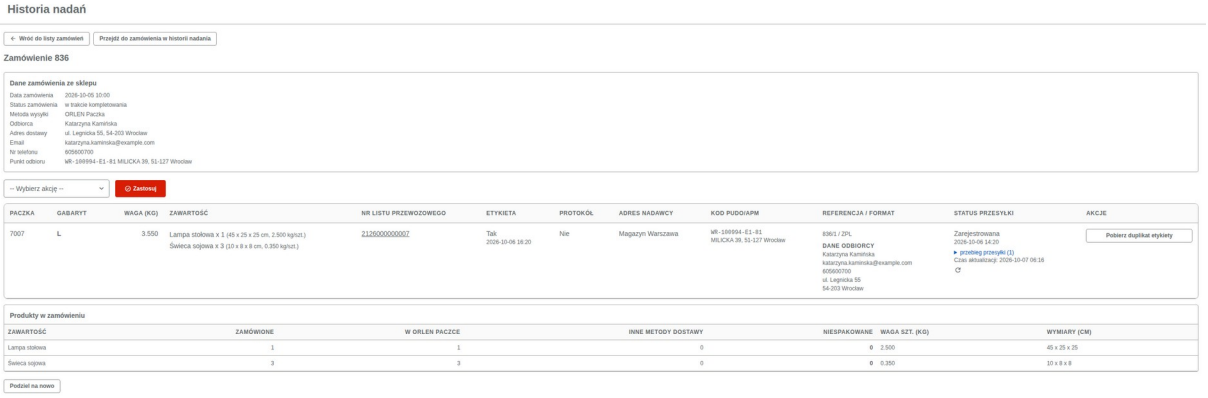
Przykładowy widok okna „Dane odbiorcy"

4.5 Nadanie pojedynczej paczki i etykieta

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → „Otwórz" → „Wygeneruj list przewozowy"

Krok 1. Sprawdź gabaryt, punkt odbioru i dane odbiorcy paczki.
Krok 2. Kliknij „Wygeneruj list przewozowy" w wierszu paczki. Aby nadać wszystkie paczki zamówienia naraz, wybierz z listy nad tabelą „Nadaj wszystkie paczki" i kliknij „Zastosuj".
Krok 3. Po komunikacie o powodzeniu pobierz etykietę linkiem w kolumnie „Etykieta" i wydrukuj ją.

Rezultat: Paczka jest zaawizowana w ORLEN Paczka: ma numer listu przewozowego, etykietę z datą i status „Zarejestrowana". Jej ustawienia są zablokowane - referencja i format są pokazane tekstem, a w akcjach pojawia się „Pobierz duplikat etykiety".



Przykładowy widok nadanej paczki

Uwaga: Lista nad tabelą udostępnia też „Pobierz duplikaty etykiet", „Generuj protokół zbiorczy", „Pobierz statusy", „Generuj zwrot" i „Anuluj nadanie w ORLEN" - działają jak akcje masowe z Historii nadań, ale dla wszystkich paczek tego zamówienia, bez zaznaczania.

Po przejściu na środowisko produkcyjne paczkę z testowym numerem listu nadasz tak samo: „Wygeneruj list przewozowy", „Nadaj wszystkie paczki" i „Generuj etykiety" w Historii nadań (rozdział 3.7) anulują testowy list i wystawiają produkcyjny dla tej samej paczki. Gdy anulowanie testowego listu się nie uda, aplikacja i tak usuwa u siebie testowy numer i wystawia produkcyjny. Pobierz i wydrukuj nową etykietę. Paczki oznaczonej w sklepie jako wysłana nie da się w ten sposób przenieść na produkcję.

4.6 Zmiana punktu odbioru po nadaniu

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → „Otwórz" → kolumna „Kod PUDO/APM"

Krok 1. W wierszu nadanej paczki kliknij „Zmień punkt".
Krok 2. Wskaż nowy punkt z listy, z mapy albo wpisz jego kod.
Krok 3. Kliknij „Zapisz nowy punkt" dwukrotnie - drugie kliknięcie potwierdza zmianę „stary -> nowy".
Krok 4. Pobierz i wydrukuj nową etykietę.

Rezultat: Panel anuluje dotychczasową awizację w ORLEN Paczka i wystawia nową etykietę z nowym punktem.

Ważne: Zmiana nie jest możliwa, gdy paczka została już przekazana kurierowi lub weszła do sieci ORLEN. Panel pokaże wtedy powód odmowy zamiast przycisków zmiany punktu.

Po przejściu na środowisko produkcyjne zmiana punktu dla paczki z testowym numerem listu anuluje testowy list i wystawia produkcyjny z nowym punktem, tak jak „Wygeneruj list przewozowy" (rozdział 4.5). Jeśli wrócisz na środowisko testowe, punktu w paczce nadanej na produkcji nie zmienisz - aplikacja pokaże komunikat „paczka ma list z innego środowiska ORLEN Paczka - przełącz środowisko, aby zmienić punkt".

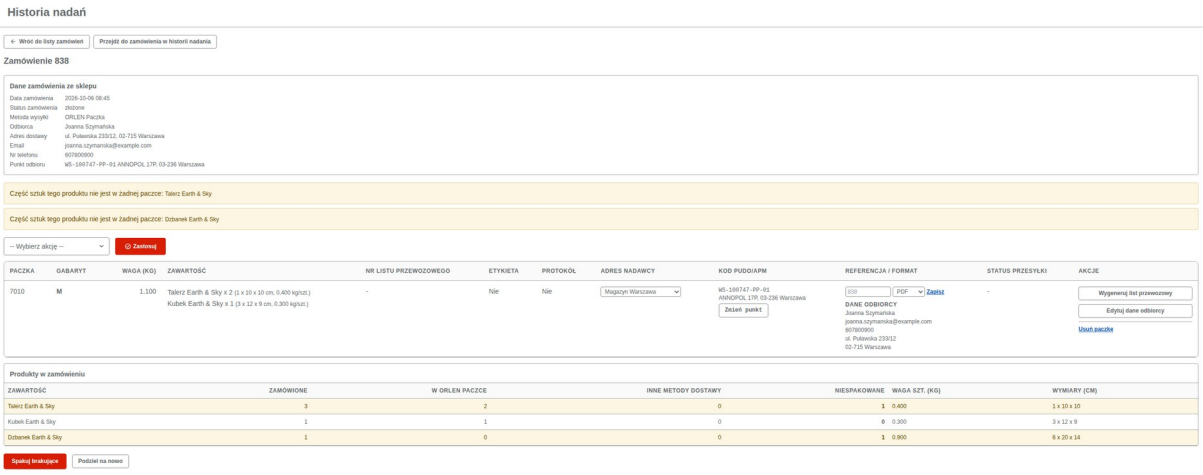
4.7 Dopakowanie po zmianie zamówienia

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → „Otwórz" → „Spakuj brakujące"

Tabela „Produkty w zamówieniu" zestawia dla każdego produktu liczbę sztuk zamówionych, spakowanych w ORLEN Paczce, wysyłanych innymi metodami i niespakowanych. Gdy kupujący dokupił produkty po podziale, niespakowane sztuki są wyróżnione, a nad tabelą pojawia się ostrzeżenie „Część sztuk tego produktu nie jest w żadnej paczce".

Krok 1. Kliknij „Spakuj brakujące".
Krok 2. Sprawdź zaproponowane paczki dla brakujących sztuk i w razie potrzeby popraw podział.
Krok 3. Kliknij „Utwórz paczki dla brakujących produktów".

Rezultat: Nowe paczki dołączają do tabeli paczek zamówienia, nadajesz je jak pozostałe. „Podziel na nowo" usuwa wszystkie nienadane paczki zamówienia i wraca do propozycji podziału (dwukrotne kliknięcie).

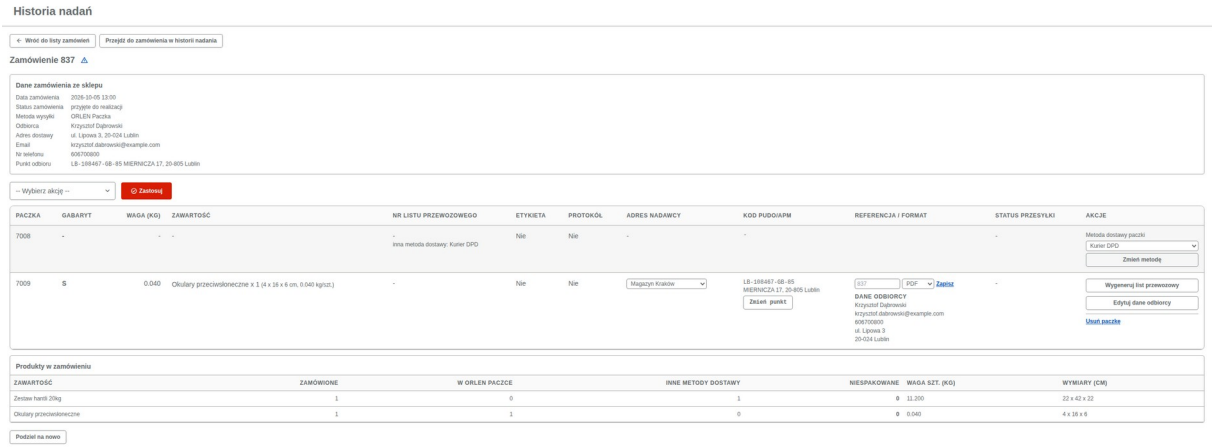


Przykładowy widok zamówienia powiększonego po podziale z przyciskiem „Spakuj brakujące"

4.8 Paczki innych metod dostawy w zamówieniu

Jeżeli zamówienie ma w sklepie paczki innej metody dostawy, tabela pokazuje je przygaszone z dopiskiem „inna metoda dostawy" i bez możliwości edycji. W Historii nadań takie zamówienie ma ostrzeżenie przy numerze.

Uwaga: Jeśli taka paczka jest mimo wszystko zaawizowana w ORLEN Paczka, zobaczysz ostrzeżenie o konflikcie - anuluj awizację albo przywróć paczce metodę ORLEN Paczka.



Przykładowy widok zamówienia z paczką innej metody dostawy obok paczki ORLEN Paczka

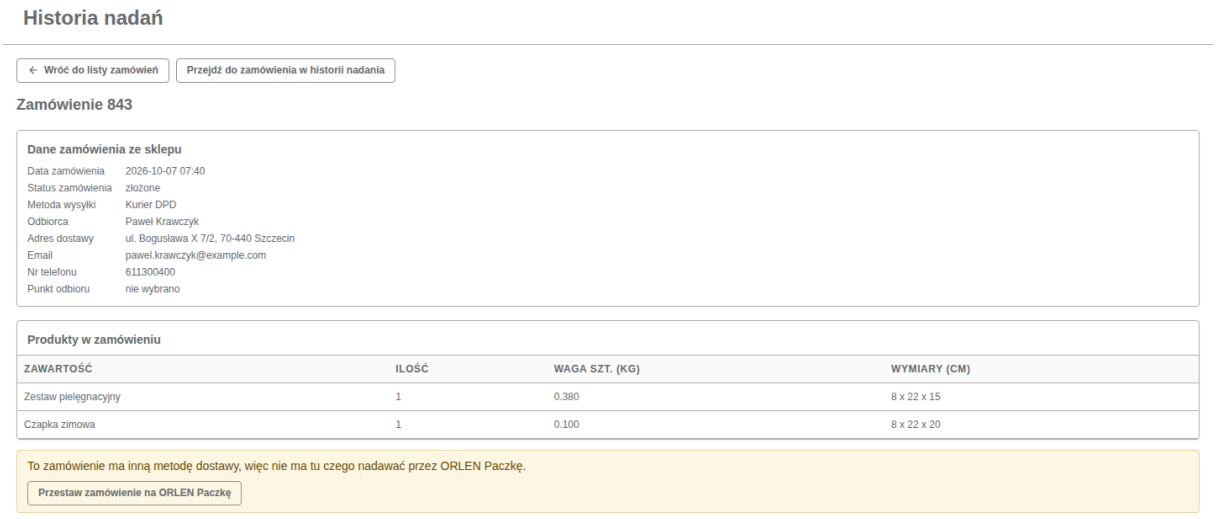
4.9 Zamówienie z inną metodą dostawy

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → „Zamówienia poza ORLEN Paczką" → „Otwórz"

Krok 1. Otwórz zamówienie. Zobaczysz baner „To zamówienie ma inną metodę dostawy, więc nie ma tu czego nadawać przez ORLEN Paczkę."

Krok 2. Kliknij „Przestaw zamówienie na ORLEN Paczkę" dwukrotnie.

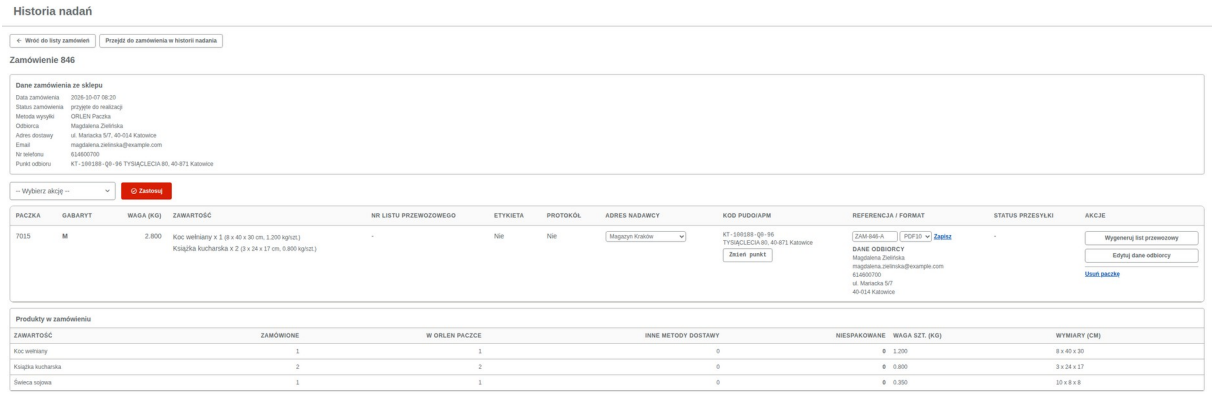
Rezultat: Metoda dostawy zamówienia w sklepie zmienia się na ORLEN Paczka, a widok przechodzi w propozycję podziału. Jeśli zamówienie ma już paczki, ich tabela jest widoczna nad banerem.



Przykładowy widok zamówienia z inną metodą dostawy

4.10 Widok otwarty z zamówienia lub paczki w Shoperze

Link przy zamówieniu w Shoperze otwiera szczegóły tego zamówienia bez paska zakładek, z nagłówkiem „Historia nadań". Link przy paczce zawęża tabelę do tej jednej paczki, a „Nadaj wszystkie paczki" nadaje tylko ją. Pozostałe funkcje działają tak samo jak w pełnym panelu.



Przykładowy widok otwarty z paczki w Shoperze

5 KURIER I PROTOKOŁY

5.1 Protokół zbiorczy

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → akcja „Generuj protokół zbiorczy"

Protokół nadania porządkuje listę paczek przekazywanych kurierowi. Powstaje dla nadanych paczek, które nie są jeszcze w doręczeniu.

Krok 1. Zaznacz nadane paczki, które mają znaleźć się na protokole.
Krok 2. Wybierz „Generuj protokół zbiorczy" i kliknij „Zastosuj".
Krok 3. Przeczytaj podsumowanie: które przesyłki dodano, a których nie.
Krok 4. Wydrukuj pobrany plik PDF, później pobierzesz go ponownie linkiem „Tak" w kolumnie „Protokół".

Warunki: Paczka w doręczeniu lub anulowana nie jest dodawana do protokołu. Plik protokołu jest przechowywany 30 dni, potem w kolumnie „Protokół" widnieje „Skasowano", a numer protokołu zostaje.

Jeśli po przejściu na środowisko produkcyjne zaznaczysz paczkę z testowym numerem listu, aplikacja nie doda jej do protokołu i poda przy niej w podsumowaniu powód „paczka nadana w innym środowisku ORLEN Paczka". Najpierw wygeneruj dla niej produkcyjny list przewozowy (rozdział 4.5).

5.2 Zamówienie podjazdu kuriera

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → akcja „Zamów przyjazd kuriera"

Krok 1. Zaznacz nadane paczki, które kurier ma odebrać.
Krok 2. Wybierz „Zamów przyjazd kuriera" i kliknij „Zastosuj". Panel dzieli paczki według adresu nadawcy i otwiera formularz „Dostępne terminy podjazdu kuriera" - osobny krok dla każdego magazynu („Krok X z Y").
Krok 3. Sprawdź adres podjazdu (dane adresu nadawcy, tylko do odczytu). Paczki bez adresu nadawcy wymagają wskazania magazynu z listy.
Krok 4. Wybierz datę i godzinę z propozycji ORLEN Paczka.
Krok 5. Kliknij „Zamów".

Rezultat: Komunikat „Zamówiono kuriera, numer zlecenia: ..." potwierdza przyjęcie. Zlecenie pojawia się w Historii zamówień kuriera, a paczki dostają link „Tak" w kolumnie „Zamówienie kuriera".

Anulowanie: Panel nie udostępnia anulowania podjazdu. Skontaktuj się z opiekunem handlowym lub infolinią ORLEN Paczka, podając numer zamówienia kuriera.

Kurier odbiera tylko paczki nadane w środowisku produkcyjnym. Zamówienie kuriera w środowisku testowym służy tylko do sprawdzenia konfiguracji (rozdział 2.11) - kurier po takie paczki nie przyjedzie. Jeśli po przejściu na środowisko produkcyjne zaznaczysz paczkę z testowym numerem listu, aplikacja nie doda jej do zamówienia kuriera i poda przy niej powód „paczka nadana w innym środowisku ORLEN Paczka". Najpierw wygeneruj dla niej produkcyjny list przewozowy (rozdział 4.5).

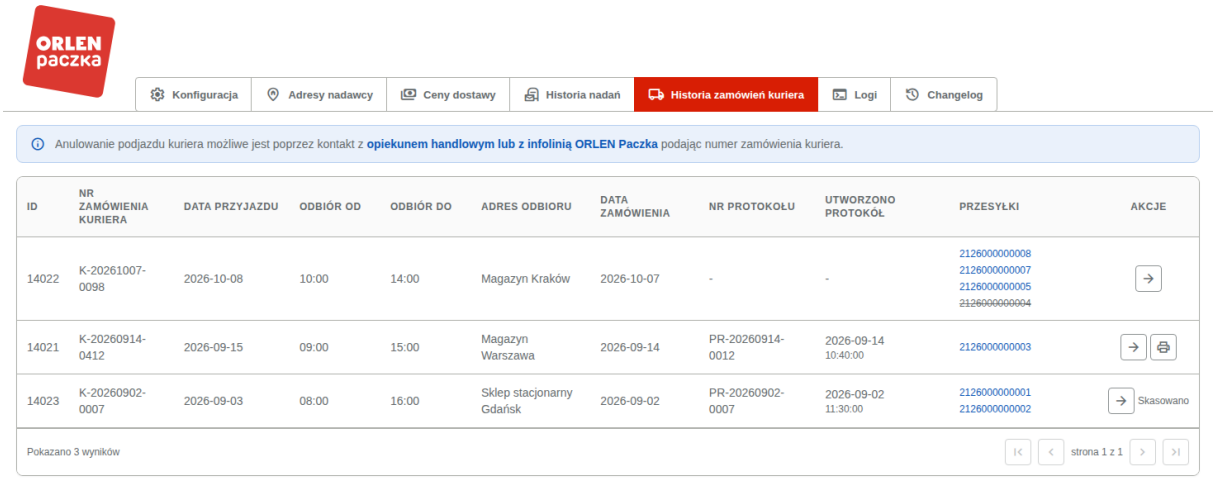
5.3 Historia zamówień kuriera

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia zamówień kuriera

Zakładka zbiera zamówione podjazdy: numer zlecenia, datę i godziny odbioru, adres odbioru (nazwa adresu nadawcy), datę zamówienia, numer i datę protokołu oraz listę numerów przesyłek. Numer przesyłki prowadzi do Historii nadań zawężonej do tej paczki. Numer przekreślony oznacza paczkę, która nie pojedzie (anulowaną). Powyżej pięciu przesyłek lista jest zwinięta.

- Ikona strzałki w kolumnie Akcje - „Wygeneruj protokół" dla przesyłek z tego zamówienia kuriera.
- Ikona drukarki - pobiera protokół (PDF). Po 30 dniach plik jest usuwany, a w jego miejscu widnieje „Skasowano".

Zakładka pokazuje tylko zamówienia kuriera z bieżącego środowiska. Zamówienia złożone w środowisku testowym zobaczysz ponownie po przełączeniu aplikacji na środowisko testowe.



Przykładowy widok zakładki Historia zamówień kuriera

6 STATUSY PRZESYŁEK

6.1 Odświeżenie jednej paczki

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → kolumna „Status przesyłki"

Krok 1. Znajdź w wierszu paczki „Czas aktualizacji" i kliknij przycisk odświeżenia obok.
Krok 2. Po odświeżeniu listy sprawdź nowy status i rozwiń „przebieg przesyłki", jeśli chcesz zobaczyć historię.

6.2 Zbiorcze odświeżenie statusów

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → akcja „Pobierz statusy"

Krok 1. Zaznacz paczki, których statusy chcesz pobrać.

Krok 2. Wybierz „Pobierz statusy" i kliknij „Zastosuj".
Krok 3. Przeczytaj podsumowanie: liczbę odświeżonych paczek i ewentualne pominięcia.

Zakres: Panel pomija paczki odświeżone mniej niż 15 minut temu i paczki bez numeru przesyłki. Ręcznych odświeżeń jest 60 na godzinę - po wyczerpaniu zobaczysz komunikat z czasem oczekiwania.

6.3 Automatyczne odświeżanie

Statusy odświeżają się automatycznie w tle, bez Twojego udziału. Jeśli w konfiguracji włączono „Oznaczaj przesyłki w sklepie jako wysłane", pierwszy status potwierdzający odbiór paczki przez ORLEN Paczka oznacza paczkę w Shoperze jako wysłaną.

Automatyczne odświeżanie i inne zadania wykonywane w tle obejmują tylko paczki z bieżącego środowiska.

7 ZWROTY KONSUMENCKIE

Aktywacja usługi wymaga porozumienia z ORLEN Paczka - skontaktuj się ze swoim opiekunem handlowym. W aplikacji usługę włącza opcja „Zwroty konsumenckie" w zakładce Konfiguracja (rozdział 2.5).

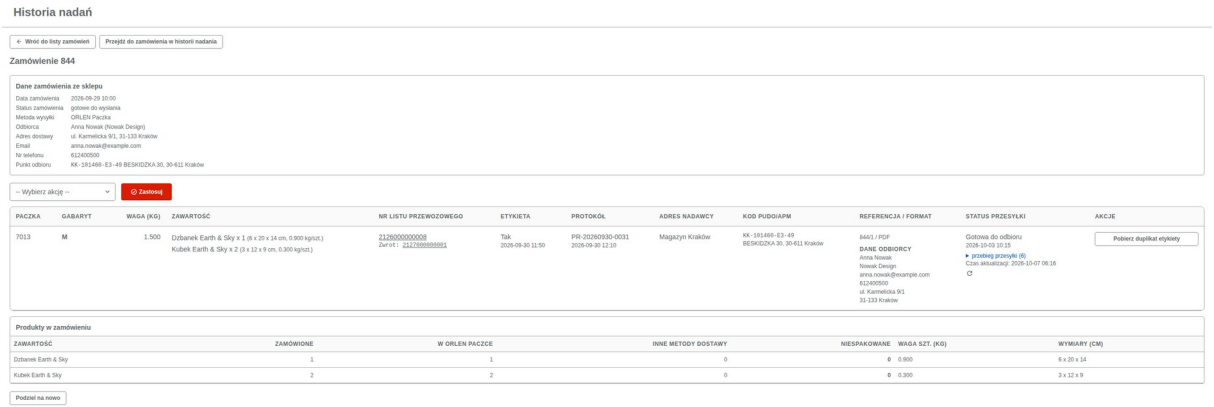
7.1 Utworzenie zwrotu

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → akcja „Generuj zwrot"

Krok 1. Zaznacz nadane paczki, dla których kupujący zgłosił zwrot.
Krok 2. Wybierz „Generuj zwrot" i kliknij „Zastosuj".
Krok 3. Przeczytaj podsumowanie z numerami przesyłek zwrotnych.
Krok 4. Przekaż kupującemu numer przesyłki zwrotnej, nadaje zwrot w punkcie ORLEN Paczka.

Rezultat: Numer przesyłki zwrotnej jest widoczny pod numerem listu przewozowego w szczegółach zamówienia oraz w kolumnach „Nr przesyłki zwrotnej" i „Status przesyłki zwrotnej" w Historii nadań. Status zwrotu śledzisz tak jak status przesyłki.

Dane w formularzu: Zwrot wymaga pełnego adresu kupującego (ulica, numer budynku, kod, miasto). Jeśli zamówienie go nie ma, uzupełnij adres w „Dane odbiorcy" przy paczce przed nadaniem.



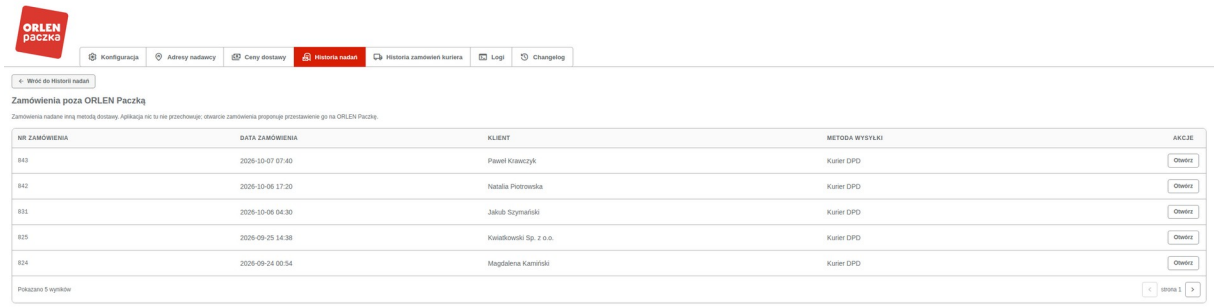
Przykładowy widok paczki ze zwrotem konsumenckim

8 WIDOKI POMOCNICZE

8.1 Zamówienia poza ORLEN Paczką

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → „Zamówienia poza ORLEN Paczką"

Widok pokazuje zamówienia nadane innymi metodami dostawy sklepu: numer, datę, klienta i metodę. Aplikacja nic tu nie przechowuje - lista służy do zmiany metody dostawy na ORLEN Paczka. „Otwórz" prowadzi do szczegółów z banerem i przyciskiem „Przestaw zamówienie na ORLEN Paczkę" (rozdział 4.9). „Wróć do Historii nadań" przywraca listę.



Przykładowy widok zakładki Zamówienia poza ORLEN Paczką

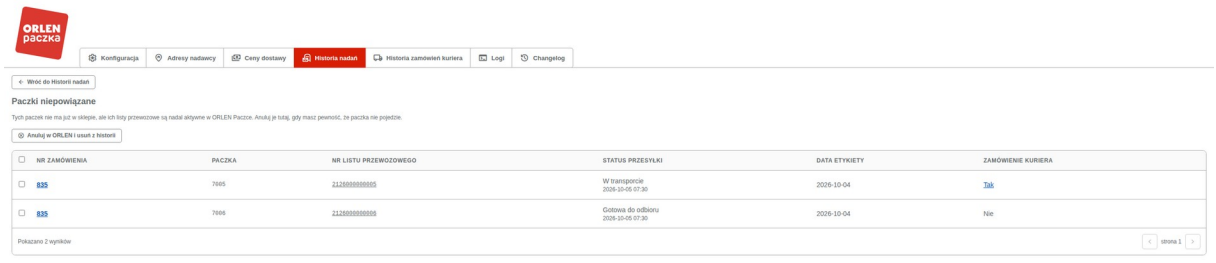
8.2 Paczki niepowiązane

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Historia nadań → „Paczki niepowiązane (N)"

Jeżeli paczka zostanie usunięta w Shoperze po nadaniu w ORLEN Paczka, jej list przewozowy nadal istnieje u przewoźnika. Aplikacja wykrywa takie przypadki i pokazuje je w tym widoku, przycisk w pasku narzędzi jest czerwony, gdy jest co obsłużyć.

Krok 1. Zaznacz paczki, które nie pojadą.
Krok 2. Kliknij „Anuluj w ORLEN i usuń z historii" dwukrotnie.

Rezultat: Aplikacja anuluje awizację i usuwa wiersz. Paczka, która jest już w transporcie, nie może zostać anulowana - pozostaje na liście z aktualnym statusem, a kolumna „Zamówienie kuriera" pokazuje, czy czeka na kuriera.

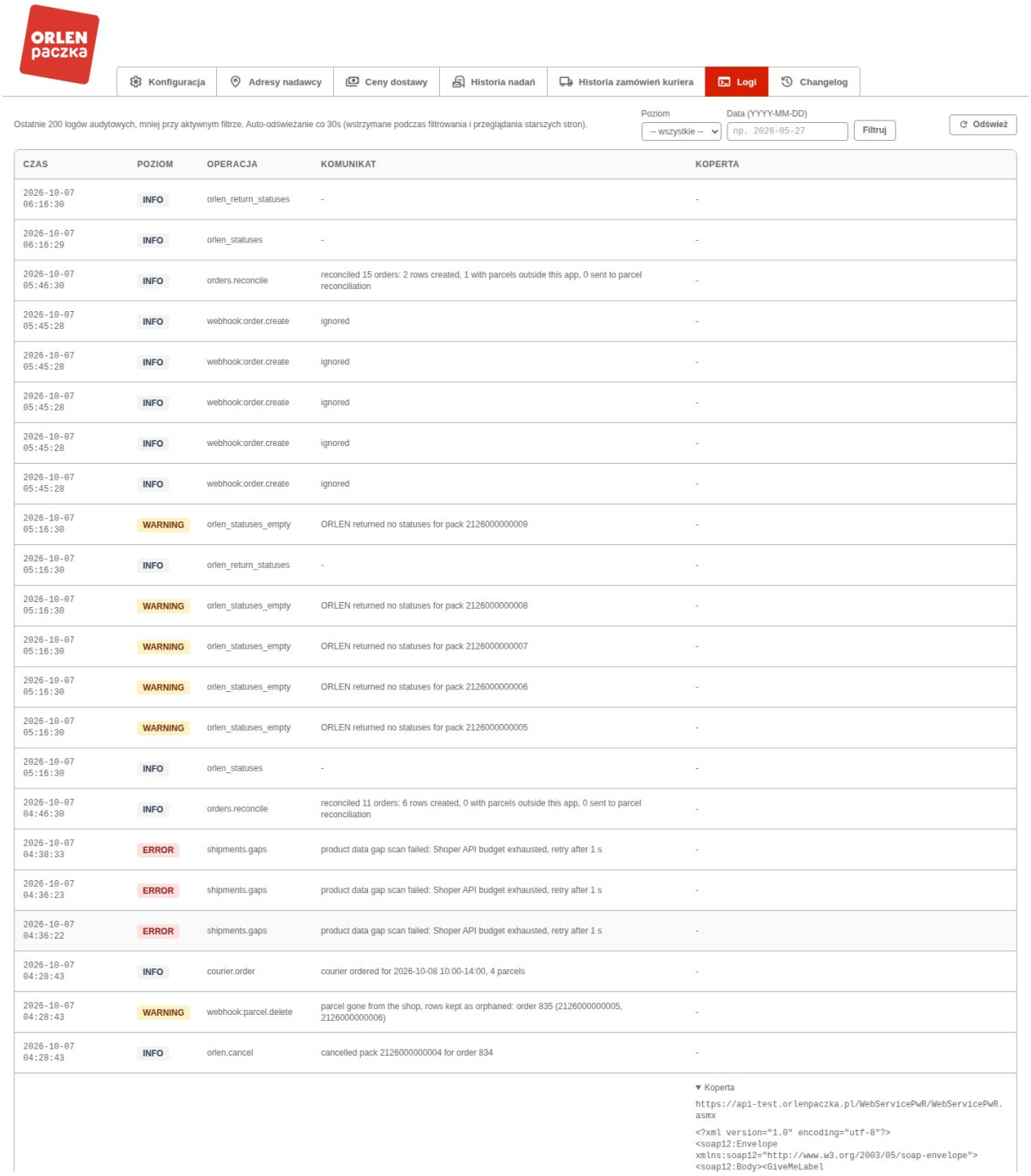


Przykładowy widok zakładki Paczki niepowiązane

8.3 Logi

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Logi

Zakładka pokazuje ostatnie 200 operacji aplikacji z czasem (UTC), poziomem INFO, WARNING lub ERROR i komunikatem. Przy błędach i ostrzeżeniach dostępna jest „Koperta" - dokładne zapytanie i odpowiedź przewoźnika lub sklepu, którą zapiszesz do pliku przyciskiem „Zapisz do pliku". Lista odświeża się co 30 sekund, filtry „Poziom" i „Data" zawężają ją.

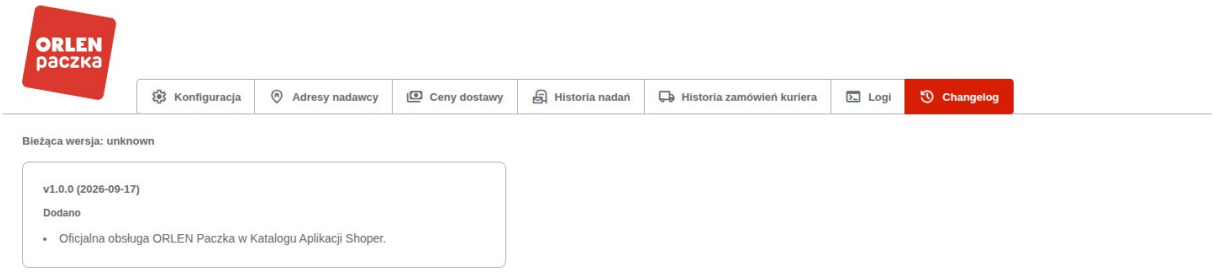


Przykładowy widok zakładki Logi z rozwiniętą kopertą błędu

8.4 Changelog

Ścieżka w panelu: Aplikacja ORLEN Paczka → Changelog

Zakładka pokazuje numer bieżącej wersji aplikacji oraz zmiany w kolejnych wydaniach. Numer wersji podaj przy kontakcie ze wsparciem.



Przykładowy widok zakładki Changelog

9 KOMUNIKATY I ZASADY WSPÓLNE

- Komunikaty pojawiają się w prawym dolnym rogu. Informacje znikają same po kilku sekundach, ostrzeżenia i błędy pozostają do zamknięcia „x". Komunikat błędu ORLEN Paczka ma przycisk „Zapisz do pliku", który zapisuje szczegóły dla wsparcia.
- Akcje nieodwracalne wymagają dwóch kliknięć: pierwsze zmienia napis przycisku na prośbę o potwierdzenie, drugie wykonuje akcję. Po 5 sekundach bez drugiego kliknięcia przycisk wraca do stanu wyjściowego.
- Dłuższe operacje działają w tle: przycisk pokazuje „w toku", a przy akcjach masowych postęp „X / Y". Gdy odświeżysz lub otworzysz panel ponownie, trwające zadania i ich wyniki zostaną zgłoszone.
- Komunikat „Limit API sklepu chwilowo wyczerpany. Spróbuj ponownie za N s." oznacza, że sklep ograniczył liczbę zapytań. Panel sam ponowi próbę po odliczeniu, przy dłuższej blokadzie użyj „Odśwież teraz".
- Komunikat o wygaśnięciu sesji oznacza, że trzeba ponownie otworzyć aplikację z administracji Shopera.
- Linki do zamówienia w sklepie i do śledzenia przesyłki otwierają się w nowej karcie. Sklep może poprosić o zalogowanie.

10 TYPOWY DZIEŃ PRACY

Krok 1. Otwórz „Historia nadań". Domyślny filtr pokazuje zamówienia do obsłużenia (bez wysłanych i anulowanych).

Krok 2. Sprawdź ikony przy numerach zamówień: popraw dane produktów przy żółtym trójkącie, przy czerwonej ikonie przenieś produkt na inną metodę dostawy, przy ostrzeżeniu o telefonie popraw numer odbiorcy.

Krok 3. Zamówienia bez paczek podziel („Podziel"): sprawdź propozycję, w razie potrzeby przenieś produkty i zatwierdź podział. Proste zamówienia możesz nadać od razu akcją „Generuj etykiety" - panel podzieli je automatycznie.

Krok 4. Zaznacz paczki do nadania i wybierz „Generuj etykiety". Wydrukuj etykiety z kolumny „Etykieta" lub pobierz je później duplikatem.

Krok 5. Zaznacz nadane paczki i wybierz „Generuj protokół zbiorczy" - PDF pobierze się automatycznie, wydrukuj go dla kuriera.

Krok 6. Wybierz „Zamów przyjazd kuriera", wskaż termin dla każdego magazynu i zanotuj numer zlecenia (widoczny też w Historii zamówień kuriera).

Krok 7. W kolejnych dniach sprawdzaj kolumnę „Status przesyłki", przy zwrotach użyj „Generuj zwrot" i przekaż numer kupującemu.

11 ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

11.1 Najczęstsze sytuacje

Objaw	Co sprawdzić
Nie widzę zamówienia na liście	Czy zamówienie ma metodę dostawy ORLEN Paczka (jeśli nie - znajdziesz je w „Zamówienia poza ORLEN Paczką"), czy nie ma statusu domyślnie ukrytego (okno „Filtry", sekcja „Ukryj statusy zamówień"), czy metoda dostawy jest aktywna w zakładce Konfiguracja.
Kolumna Etykieta pokazuje „Nie"	Paczka nie została jeszcze nadana. Zaznacz ją i użyj „Generuj etykiety" albo otwórz zamówienie i kliknij „Wygeneruj list przewozowy".
Chcę zmienić punkt odbioru po nadaniu	Otwórz zamówienie, w kolumnie „Kod PUDO/APM" kliknij „Zmień punkt", wskaż punkt i zapisz. Nie da się tego zrobić, gdy paczka jest już u kuriera.
Protokół pokazuje „Skasowano"	Plik protokołu jest przechowywany 30 dni. Nowy protokół dla tych samych paczek wygenerujesz akcją „Generuj protokół zbiorczy", o ile paczki nie są jeszcze w doręczeniu.
Paczka ma ostrzeżenie o punkcie odbioru	„ORLEN wycofał ten punkt odbioru" - wybierz inny punkt przed nadaniem. „Tego punktu nie ma jeszcze w słowniku ORLEN" - punkt jest nowy, etykieta zostanie wystawiona, ale sprawdź kod.
Kupujący dokupił produkty po podziale	Otwórz zamówienie - niespakowane sztuki są wyróżnione w tabeli „Produkty w zamówieniu". Kliknij „Spakuj brakujące" i zatwierdź nowe paczki.
Komunikat o limicie API sklepu	Shoper ogranicza liczbę zapytań na minutę. Odczekaj odliczanie - panel odświeży się sam. Przy pracy na dużej liczbie zamówień rób akcje masowe partiami.
Wybór punktu zniknął z koszyka	Sprawdź, czy metoda dostawy jest aktywna (rozdział 2.13) i czy moduł ORLEN Paczka jest aktywny w szablonie sklepu (rozdział 2.10). Sprawdź token mapy w Konfiguracji („Sprawdź token"). Kliknij „Zaktualizuj dane integracyjne Shoper", jeśli na pasku „Dokończ konfigurację wtyczki" jest wiersz o danych integracyjnych albo jeśli wszystko powyżej się zgadza (rozdział 2.4). Przy niestandardowej skórce uzupełnij selektory w „Dostosuj do skórki Shoper".
Przy nadaniu pojawia się komunikat „nie ustawiono adresu nadawcy"	Paczka nie została nadana, nic nie trafiło do ORLEN Paczka. Dodaj adres w zakładce Adresy nadawcy (rozdział 2.8), zapisz go i ponów nadanie.

Objaw	Co sprawdzić
Na pasku komunikat „Aplikacja tworzy metodę dostawy ORLEN Paczka w sklepie - to może potrwać kilka minut."	Poczekaj kilka minut. Wiersz zniknie, gdy aplikacja utworzy metodę: przy otwartej zakładce Konfiguracja panel odświeży pasek sam, w innym przypadku otwórz panel aplikacji ponownie (rozdział 2.4).
Na pasku komunikat „Nie udało się utworzyć metody dostawy ORLEN Paczka - ponów tworzenie w zakładce Konfiguracja."	Kliknij „Ponów tworzenie metody" w karcie „Integracja z Shoper" w zakładce Konfiguracja (rozdział 2.4). Jeśli błąd się powtarza, sprawdź szczegóły w zakładce Logi (rozdział 8.3).
Na pasku komunikat „Metody dostawy ORLEN Paczka nie ma w sklepie - utwórz ją ponownie w zakładce Konfiguracja."	Metoda mogła zostać usunięta w administracji sklepu. Kliknij „Utwórz metodę ponownie" w karcie „Integracja z Shoper" w zakładce Konfiguracja (rozdział 2.4), a potem ustaw i aktywuj nową metodę (rozdział 2.13).
Na pasku komunikat „Metoda dostawy ORLEN Paczka jest nieaktywna - ustaw w administracji sklepu płatności, strefy i ceny, a potem ją aktywuj."	W trakcie sprawdzania konfiguracji na danych testowych zignoruj ten komunikat (rozdział 2.11). Po przejściu na środowisko produkcyjne ustaw i aktywuj metodę (rozdział 2.13), a potem otwórz panel aplikacji ponownie.
Na pasku komunikat „Dane integracyjne nie dotarły do frontu sklepu - wybór punktu odbioru może nie działać w koszyku. Kliknij „Zaktualizuj dane integracyjne Shoper" w zakładce Konfiguracja."	Kliknij „Zaktualizuj dane integracyjne Shoper" w karcie „Integracja z Shoper" w zakładce Konfiguracja (rozdział 2.4). Przy komunikacie „Publikacja do frontu sklepu nie powiodła się. Sprawdź zakładkę logów." spróbuj ponownie za kilka minut i sprawdź szczegóły w zakładce Logi (rozdział 8.3).
Na pasku komunikat „Nie dodano adresu nadawcy - bez niego nie wygenerujesz etykiety."	Kliknij „Dodaj adres nadawcy" na pasku, uzupełnij adres i zapisz go (rozdział 2.8).
Pasek „Dokończ konfigurację wtyczki" nie znika	Sprawdź na pasku, czego brakuje, i uzupełnij każdą pozycję według tabeli w rozdziale 2.7. Partner ID i Partner Key muszą być wpisane dla środowiska wybranego w polu „Środowisko". Po włączeniu metody dostawy w administracji sklepu otwórz panel aplikacji ponownie.

11.2 Dane do zgłoszenia

Zgłoszenie do wsparcia powinno zawierać co najmniej:

- numer wersji aplikacji z zakładki Changelog,
- dokładną zakładkę oraz przycisk, po którym wystąpił problem,
- pełną treść komunikatu z panelu,
- czas wystąpienia i odpowiadający mu wpis z zakładki Logi wraz z zapisaną kopertą,
- numer zamówienia lub paczki - bez przesyłania Partner Key ani tokenu mapy.

W sprawach dotyczących integracji skontaktuj się z zespołem ORLEN Paczka pod adresem integracje@orlenpaczka.pl.

12 HISTORIA ZMIAN

Data	Wersja	Zmiany
2026-10-07	1.0	Pierwsza wersja instrukcji.